

***LA CARTA DEI SERVIZI***

*Valida dal 1 ottobre 2021 al 30 settembre 2022*

## ***INDICE***

1. Rari Nantes Valsugana, Sport per tutti .....	pag. 04
2. La Mission RNV.....	pag. 05
3. Obiettivo: la qualità.....	pag. 07
4. I Servizi e le attività.....	pag. 08
5. Organigramma Aziendale.....	pag. 25
6. Il sistema di controllo della Qualità.....	pag. 35
7. RNV e l'Utenza – Informazione e comunicazione .....	pag. 43
8. RNV e l'Utenza – Le procedure di iscrizione.....	pag 45
9. Le garanzie al Cliente .....	pag 46
10. La copertura assicurativa.....	pag 46
11. RNV e il Territorio e il marchio Family in Trentino. ....	pag 47
12. RNV e l'Amministrazione Pubblica .....	pag 57

### **Sede Legale**

La società Sportiva Dilettantistica Rari Nantes Valsugana ha sede legale in Via Gozzer, 52 a Borgo Valsugana TN 38051.

### **Sede Operativa 1**

SSD Rari Nantes Valsugana a RL ha la sede operativa 1 presso la Piscina-Palestra comunale di Levico Terme sita in Piazza Generale Dalla Chiesa, 1 a Levico Terme 38056.

Telefono fisso: 0461-700373

### **Sede Operativa 2**

SSD Rari Nantes Valsugana a RL ha la sede operativa 2 presso le Piscine della Comunità di Valle di Borgo Valsugana situate in Borgo Valsugana in Via Gozzer, 52 38051 Borgo Valsugana TN

Telefono fisso: 0461-751227

### **Sede Operativa 3**

SSD Rari Nantes Valsugana a RL ha la sede operativa 3 presso le piscine comunali di Roncegno Terme in Via del Parco, 1 38050 Roncegno Terme TN

Telefono fisso: 0461/751227

### **Sede Operativa 4**

SSD Rari Nantes Valsugana a RL ha la sede operativa 4 presso le piscine comunali di Castel Ivano Strigno situate in Via Pretorio, 55 38056 Castel Ivano Strigno TN.

Telefono fisso: 0461/751227

### **Sede Operativa 5**

SSD Rari Nantes Valsugana a RL ha la sede operativa 5 presso le Piscine Comunali di Pergine Valsugana TN situate in Via Marconi, 51 38057 a Pergine Valsugana TN

Telefono fisso: 0461-531773

### **Sede Operativa 6**

SSD Rari Nantes Valsugana a RL ha la sede operativa 6 presso le Piscine Comunali di Marostica VI situate in Via Ravenne 23/A a Marostica VI.

Telefono fisso: 0424/421777

**Whats App e Cellulare: 320/8490893 per urgenze 24h/24h**

Mail: [info@rarinantesvalsugana.it](mailto:info@rarinantesvalsugana.it)

Pec: [rarinantesvalsugana@pec.it](mailto:rarinantesvalsugana@pec.it)

Sito Internet: [www.waterway.it](http://www.waterway.it) per la parte gestionale, e [www.rnvteam.it](http://www.rnvteam.it) per la parte sportiva.

### **Impegni della direzione**

Dare agli impianti sportivi in gestione la piu' ampia apertura, organizzare in essi il numero piu' elevato di attività per permettere a tutte le richieste di servizi didattici e sportivi e di benessere di essere esauditi. Dare un'ambiente pulito e sicuro agli utenti. Dare alle famiglie un luogo sicuro, confortevole e ludico per trascorrere dei momenti conviviali. Offrire un ambiente inclusivo dove i servizi sono a misura di Tutti. Rendere sostenibili gli impianti sportivi con tecnologie green quali il fotovoltaico, solare termico e centrali termiche a pellet/cippato a km 0 per non essere piu' dipendenti dal Gas Metano.

## **Localizzazione e Raggiungibilità**

In tutti gli impianti natatori sono presenti delle indicazioni per il raggiungimento delle stazioni autocorriere e ferroviarie delle varie sedi operative.

## **Gli spazi dell'Impianto**

Le piscine gestite da Rari Nantes Valsugana sono omologate dalla FIN per l'attività sportiva di nuoto agonistico di livello nazionale e l'attività di nuoto sincronizzato di livello amatoriale.

Per l'attività in palestra sono omologate per il Calcio a 5, Pallavolo. Possono essere autorizzate altre attività ludico didattico sportive quali paddle, body-pump, arti marziali e altre attività sportive.

## **Temperature**

Le temperature all'interno degli impianti saranno in linea con quanto stabilito nell'Accordo Stato Regione. Si garantiranno per le piscine interne sportive la temperatura di **27.0°**, per le piscine didattiche i **29.0°**, per le piscine wellness i **31.0°**.

## **Servizi Erogati**

I servizi erogati sono molteplici e variano per la tipologia. Per la palestra si effettuano direttamente attività didattico sportive quali corsi di Presciistica, Zumba, Ginnastica Posturale, Body Pump.

In Piscina si effettua attività di Nuoto Libero, negli orari di apertura, attività di Corsi di Nuoto, Fitness Acquatico senza attrezzi e con piccoli e grandi attrezzi, Preagonismo, Agonismo di Nuoto, Corsi di Sub, Apnea, Salvamento e Corsi per Assistenti Bagnanti, Istruttori di Nuoto e di Fitness Acquatico. Si effettuano attività per persone con disabilità fisica e/o sensoriale e attività sportiva FINP-FISDIR e attività riabilitativa.

## **Omologazioni**

Le palestre sono omologate per l'attività di Pallavolo, Calcio a 5.

Le piscine sono omologate per l'attività di Nuoto Agonistico di livello Nazionale e nuoto sincronizzato a livello amatoriale.

## **Attività Complementari e Servizi di Supporto**

All'interno dei centri vi è un fornito servizio Bar – Ristoro, uno Shop per la vendita degli accessori sportivi per le attività ivi proposte. All'esterno vi è un ampio solarium con la possibilità di usufruire di lettini e ombrelloni.

All'interno della struttura è presente il defibrillatore e il personale di Assistenza è formato per l'uso in base a quanto disposto dalla Azienda Sanitaria di Trento.

All'interno dei propri impianti RNV favorisce il turismo sportivo in collaborazione con i partner locali per la ricettività, favorendo i collegiali di ritiro sportivo nei proprio impianti.

## **Spettatori**

Presso le tribune degli impianti è indicato il numero massimo consentito degli spettatori. E' facoltà del gestore durante gli eventi organizzati fissare una tariffa per gli spettatori.

### **Accesso all'impianto ed ai servizi**

Per accedere all'impianto Natatorio è necessario pagare un biglietto di ingresso, per lo svolgimento delle attività didattiche-sportive e di nuoto libero in esso proposte è necessario essere socio tesserato (Costo 20,00 euro dal 1.9 al 31.8 di ogni anno, nel periodo estivo dal 1.6 al 31.8 il costo è di 10,00 euro), consegnare un certificato medico non agonistico, aver fatto almeno una volta nella vita un elettrocardiogramma a riposo ed averlo consegnato al proprio medico curante.

Per l'uso della palestra è invece necessario stipulare una convenzione, o per accedere alle attività proposte da RNV è necessario essere Socio Tesserato. Il tesseramento ed il biglietto di ingresso si possono acquistare ed effettuare alla Reception con una tempistica stimata di circa 10 minuti.

### **Reclami**

Sul sito internet è disponibile un modulo di non conformità per segnalare eventuali anomalie ed un questionario per il miglioramento del servizio. In Reception sono disponibili dei moduli che si possono consegnare direttamente.

### **Diversamente Abili**

Tutti gli impianti sono accessibile ai diversamente abili. In vasca è presente un apposito sollevatore che consente l'accessibilità dalla doccia alla piscina previa richiesta al personale qualificato.

### **Schema dei flussi transitanti nell' impianto**

In ogni impianti è presente il piano di evacuazione segnalato su apposite piantine affisse in vari punti della struttura.

### **Certificazioni**

Rari Nantes Valsugana è certificata Iso En 9001, 50001, 45001, 18001, 14001, 14064-1, Emas, Family Sport, Family Audit, ha conseguito nel 2021 il Rating di Legalità.

## **1. RARI NANTES VALSUGANA SSD A RL: SPORT PER TUTTI**

***OBIETTIVO LA DIFFUSIONE DEL BENESSERE PSICOFISICO DELLA PERSONA MEDIANTE L'EDUCAZIONE ALL'ATTIVITA' SPORTIVA IN UN CENTRO SPORTIVO SICURO E A MISURA DELLA PERSONA.***

Rari Nantes Valsugana ha come obiettivo l'avviamento e la formazione di tutte le attività sportive che possono svolgersi in un Centro Sportivo che possono garantire il miglioramento del benessere psicomotorio della persona. La gestione del Centro Sportivo secondo i più elevati Standard qualitativi nel rispetto delle normative Uni-Iso e la sua ristrutturazione a beneficio dell'attenzione alla persona intesa come Centro di Attenzione di tutte le sue esigenze.

Rari Nantes Valsugana SSD a RL è nata nel 1997 dalla passione per lo sport che accomunava e accomuna i suoi soci fondatori e soci attuali, è affiliata al CONI, è Centro di Avviamento allo Sport, è affiliata alla Federazione Italiana Nuoto, è Scuola Nuoto Federale, è affiliata agli Enti di Promozione Sportiva quali il Centro Sportivo Italiano e A.S.I., alla F.I.T.R.I., Federazione Italiana Triathlon Fitri, alla Federazione Italiana Nuoto Paraolimpico FINP, (alla quale vengono affiliati atleti con disabilità fisica e sensoriale ciechi e ipovedenti), e alla F.I.S.D.I.R. , Federazione Italiana Sport Disabilità Intellettiva e Relazionale (alla quale vengono tesserati atleti con Sindrome di Down, Ritardo Mentale, Autismo), alla F.I.P.S.A.S. Federazione Italiana Pesca Subacquea.

Rari Nantes Valsugana SSD a RL ha avviato la certificazione con l'ente TUV per le norme UNI-EN-ISO 9001, 14001-18001-45001-50001-14064-1, EMAS, FAMILY SPORT (benessere delle famiglie), FAMILY AUDIT (benessere del personale), RNV ha conseguito nel 2021 il Rating di Legalità. In essere la certificazione secondo il modello 231.

Lo sport negli ultimi anni ha ricoperto nella società un'importanza sempre maggiore determinata da valori assunti che diffonde, come modello di riferimento presso tutti i cittadini.

L'attività motoria è sempre di più un servizio sociale con degli obiettivi primari educativi, formativi e psicologici, fisiologici e tecnici, rivolti ad ogni fascia e tipologia di utenza.

Rari Nantes Valsugana ha l'obiettivo di chiarire i presupposti tecnico-didattico-metodologico-organizzativi per il soddisfacimento di ogni esigenza ludica e sportiva legata alle attività acquatiche.

E' un progetto che rappresenta una proposta di gestione degli impianti che si prefigge come obiettivo quello di fornire gli strumenti minimi per valutare sia il servizio richiesto sia le possibilità attuative per un incremento dell'offerta didattica sportiva. Uno strumento necessario per comprendere meglio quello che emerge chiaramente nel dettaglio degli interventi e che può rendere meglio l'idea complessiva della mission della Società Sportiva Dilettantistica Rari Nantes Valsugana.

Rari Nantes Valsugana si pone come core business l'attività sportiva ma senza dimenticare che una corretta gestione ha come obiettivo la soddisfazione dell'utenza e una corretta gestione impiantistica delle strutture, offrendo professionalità e standard qualitativi di elevata eccellenza nelle seguenti aree di intervento:

- Associazione di impresa
- Consulenze
- Consulenze di organizzazione gestionale di impianti sportivi
- Gestione – progettazione – costruzione di impianti sportivi
- Organizzazione dello sport nel tempo libero e ritiri collegiali
- Organizzazione di attività e manifestazioni sportive
- Organizzazione di scuole di nuoto e corsi sportivi
- Promozione di impianti – attività – avvenimenti sportivi
- Relazioni pubbliche e relazioni stampa
- Studi di pianificazione territoriale e sportiva
- Project Financing

## **2. LA MISSION RARI NANTES VALSUGANA:**

Rari Nantes Valsugana si propone di sviluppare un progetto gestionale che coinvolga tutti i livelli del personale preposto all'erogazione del servizio in maniera tale da stabilire:

### **OBIETTIVI PRIMARI**

- Offrire un'immagine positiva dell'impianto. Professionalità ed empatia in una gestione che deve sempre conservare il carattere di servizio pubblico;
- Proporre attività mirate alle singole fasce di utenza, con particolare attenzione alle attività extra-scolastiche, anziani e portatori di handicap;
- Promuovere direttamente tutte le attività sportive e le discipline che si possono praticare a tutti i livelli ed a tutte le età a mezzo divulgazione in scuole, associazioni, mezzi di informazione, con programmi e modi concordati con l'Amministrazione Comunale ed Enti preposti;
- Definire dettagliati programmi annuali, mensili, settimanali, giornalieri per ogni aspetto inerente al funzionamento dell'impianto (manutenzione ordinaria, straordinaria) che saranno stabiliti con le proprietà delle strutture;
- Assicurare un corretto equilibrio fra destinazione educativa e ricreativa del Centro Natatorio ;
- Contenimento delle tariffe attraverso una gestione economicamente equilibrata;
- Migliorie e nuove infrastrutture (possibilmente senza interruzione del servizio pur nel rispetto delle norme di sicurezza);

### **OBIETTIVI CORRELATI**

- Dare alle attività un'impronta tecnica qualificata, offrendo varietà di programmi e ampia scelta di turni e orari per tutte le fasce d'utenza (baby, ragazzi, adulti, allievi e disabili);
- Suddivisione e utilizzo razionale e rigoroso degli spazi, evitando accavallamenti di utenze diverse che possono creare disagi o disservizi;
- Qualificare il personale attraverso Corsi Federali di formazione riservati a tutto il personale e in particolar modo agli Assistenti Bagnanti, e Istruttori e Allenatori che dovranno essere selezionati localmente, conoscere gli utenti ed essere conosciuti;
- Conservare e mantenere integro il Centro Sportivo in riferimento alla dimensione strutturale e tecnologica.

### 3. LA QUALITA'

Tutte le scelte gestionali di RNV sono orientate alla soddisfazione del cliente.

La gestione:

- E' orientata al Cliente/Utente ed è impegnata a soddisfare le sue esigenze nel modo migliore
- Assicurare la responsabilità ed il coinvolgimento della direzione aziendale;
- Favorisce il coinvolgimento di tutto il personale;
- Gestisce le proprie attività per processi, allo scopo di ottenere i risultati attesi con la migliore efficienza.

Inoltre:

- Offre servizi di attività motoria per tutti, ludico motoria per le scuole, di recupero e mantenimento per anziani e funzionale per disabili, un'impronta tecnica particolarmente qualificata, offrendo varietà di programmi ed ampia scelta di turni e di orari;
- suddivide ed utilizza razionalmente e rigorosamente gli spazi, evitando copresenze o sovrapposizioni di utenze divise che possono creare disagi o disservizi per i frequentatori;
- qualifica il personale attraverso Corsi Federali di formazione, nel suo organico dirigenziale collaborano con il S.I.T. (Settore Istruzione Tecnica) della FIN, FITRI, FIPSAS, FINP, FISDIR, ASI, CSI nell'organizzazione didattica dei corsi federali;
- persegue il miglioramento continuo come elemento chiave del proprio successo;
- Favorisce lo sviluppo di rapporti con i fornitori basati sul reciproco beneficio. Tutte le funzioni coinvolte sono tenute ad eseguire rigorosamente quanto descritto nel Manuale della Qualità e nelle procedure ed invitate, a proporre modifiche per il Sistema Qualità, laddove miglioramenti del sistema siano ritenuti possibili.



## 4. I SERVIZI E LE ATTIVITA'

a) Le proposte RNV

Rari Nantes Valsugana offre un modello di gestione che ha come obiettivo soddisfare le richieste dei clienti e di promuovere l'impianto natatorio. Il nostro progetto ha come obiettivi primari:

Dare alle attività un'impronta tecnica qualificata, offrendo varietà di programmi, un'ampia scelta di turni e orari per tutte le fasce d'utenza (baby, ragazzi, scuole, fitness, adulti, over 65 e portatori di handicap).

Suddividere e utilizzare in modo razionale gli spazi, cercando di limitare accavallamenti di utenze diverse che possono creare disagi o disservizi.

I servizi previsti all'interno di ogni impianto "WATER WAY" gestito da RNV sono:

<b>AREA ACQUATICA</b> Gestanti (primo e secondo livello) Genitore e Bambino (0-4 anni) Scuola Nuoto Baby (4-6 anni) Scuola Nuoto Ragazzi (dai 6 ai 13 anni) Scuola Nuoto Giovani (dai 14 ai 18 anni) Scuola Nuoto Adulti (dai 18 anni in su) Scuola Over 65 Nuoto Libero Corso di Nuoto per Disabili (Istruttori FINP e FISIDIR) Recupero Funzionale in acqua (Istruttori ISEF o laureati in Scienze Motorie) Personal Trainer (Istruttori ISEF O laureati in Scienze Motorie) Corso di Sub e Apnea (FIPSAS) Lezioni Individuali Attività Amatoriale (Nuoto, Nuoto Sincronizzato) Attività Preagonistica Attività Agonistica (nuoto, salvamento, triathlon, nuoto pinnato,); Nuoto Libero Progetto Nuoto a Scuola Progetto Terza Età	<b>AREA FITNESS</b> Acquagym Acqua soft Acqua gag Hydrobike Aquabody bike Aquadinamic Risveglio muscolare Triathlon (FITRI) Acqua Fighting  <b>AREA WELLNESS</b> Attività di educazione alla Spa Augfuss con i maestri di Sauna A.I.S.A Scrab Meditazione  <b>AREA PALESTRA</b> Baseball Uniokey Stretching Ginnastica Posturale Ginnastica Presciistica Spinning Pallacanestro Ginnastica Artistica Bodypump calcio a 5 paddle
--	---

b) le fasce d'utenza alle quali ci rivolgiamo

RNV intende proporre le attività e servizi alla più ampia fascia di utenza possibile, fornendo un servizio specifico adatto alla singola persona, con la più alta professionalità possibile. Rari Nantes Valsugana intende proporre gli sport acquatici (nuoto, triathlon, nuoto pinnato, nuoto di salvamento, sincronizzato) svolti in modo serio, proposto da personale specializzato e formato dalle rispettive Federazioni di riferimento e coordinato da un insegnante di Educazione Fisica diplomato Isef o laureato in Scienze Motorie. Gli sport acquatici sopra descritti sono la naturale continuazione del corso di nuoto e forniscono all'atleta-corsista un confronto con se stesso e con gli altri attraverso gli allenamenti e le gare, nuovi stimoli per migliorare le proprie prestazioni e la propria condizione psico-fisica. A tali atleti verranno proposte le attività delle rispettive federazioni, di A.S.I. e del C.S.I.

Il pubblico di un Centro Natatorio-Sportivo è molto vario e diversificato, ciascuna persona ha delle esigenze, bisogni diversi dall'altra, sia in tipologie di attività che in termini di possibilità di fruizione delle stesse. Le nostre proposte sono rivolte ai seguenti target di clientela:

- I bambini di età prescolare, per quanto concerne le attività della scuola nuoto ed il progetto "Gioco con il Nuoto";
- I bambini e i ragazzi di età scolare (scuola primaria e secondaria, 6-13 anni), per quanto concerne le attività di scuola nuoto, agonismo e pre agonismo, nuoto libero;
- Gli adulti (18-65 anni) per quanto concerne le attività di scuola nuoto, fitness ed acqua fitness, nuoto libero;
- La terza età (over 65), per quanto concerne le attività di scuola nuoto, di ginnastica dolce in acqua (acquasoft) ed il progetto Attività "Acquatiche per la terza età" per la conservazione o il recupero delle capacità motorie, nuoto libero;
- I soggetti coinvolti nel "Percorso nascita", per quanto concerne le attività di acquaticità in gravidanza e i corsi baby (3-36 mesi);
- I soggetti diversamente abili o che necessitano di terapie per il recupero delle capacità motorie, per quanto concerne le attività di idrokinesiterapia o che intendono usufruire del nuoto libero;
- Le società, associazioni sportive, per quanto concerne l'utilizzo degli spazi acqua per praticare attività occasionali quali i collegiali di ritiro sportivo in partnership con gli esercenti di attività ricettive locali.

ATTIVITA' PROPOSTE con programmazione giorni e orari "tipo":

#### ATTIVITA' MASTER NUOTO FIN -TRIATHLON FITRI-NUOTO PINNATO FIPSAS

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 10	Allenatore 1^ - 2^ liv FIN	Lun -Mar-Merc-Giov 20.00-21.30 (90')	6 ore	6

**Fascia di età coinvolta:** L'attività è rivolta ad adulti di età superiore ai 16 anni.

**Finalità:** L'attività master si propone come obiettivo di formare l'adulto all'insegnamento dei quattro stili, dei tuffi e delle virate, di proporre un percorso aerobico allenante e da la possibilità di partecipare alle gare "master" del circuito FIN-FITRI-FIPSAS sia agli atleti ritirati dalla carriera agonistica, che vogliono continuare a cimentarsi nelle competizioni, sia a delle competenze natatorie acquisite e vuole seguire un percorso sia didattico che sportivo. **Obiettivi didattici:** Affinamento stilistico e perfezionamento tecnico perseguiti attraverso l'effettuazione di esercizi di alta difficoltà coordinativa e miranti allo sviluppo di una sempre più approfondita sensibilità acquatica attraverso una serie di sedute di allenamento settimanali. Apprendimento dei quattro stili (stile libero, dorso, rana, farfalla), nuoto subacqueo con pinne, tuffi, virate.

## ATTIVITA' AMATORIALE JUNIOR e SENIOR (Propaganda FIN-FITRI-FIPSAS-FINP-FISDIR)

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 10	Istruttore 1^ livello FIN	<p><b>Gruppo Junior</b> Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle 18.00 (60')</p> <p><b>Gruppo Senior</b> Dal lunedì al venerdì dalle 17.00 alle 18.00 (60')</p>	10 ore	10

**Fascia di età coinvolta:** L'attività è destinata ai bambini di età superiore ai 6 anni che hanno già acquisito le competenze tecniche di base nei quattro stili.

**Finalità:** Il settore Propaganda Junior e Senior è il settore che precede quello agonistico vero e proprio. Ai giovani più promettenti, scelti e individuati tra gli allievi della propria scuola nuoto, viene proposto di entrare a far parte del gruppo preagonistico.

**Obiettivi didattici:** Affinamento stilistico e perfezionamento tecnico perseguito attraverso l'effettuazione di esercizi di alta difficoltà coordinativa e miranti allo sviluppo di una sempre più approfondita sensibilità acquatica. Sviluppo della tonicità muscolare e della resistenza.

## ATTIVITA' ACQUATICA AGONISTICA (FIN-FITRI-FIPSAS-FINP-FISDIR)

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 10	AIUTO ALLENATORE , ALLENATORE, ALLENATORE CAPO FIN - FITRI - FIPSAS	<p><b>Gruppo ESORDIENTI</b> dal lunedì al sabato dalle 16.30 alle 18.00 martedì e giovedì dalle 6 alle 7.30</p> <p><b>Gruppo ASSOLUTI</b> dal lunedì al sabato dalle 18.00 alle 20.00 e dalle 6 alle 7,30</p>	Ore 12	12
			Ore 21	21

**Fascia di età coinvolta:** L'attività è destinata ai bambini di età superiore ai 8 anni che hanno già acquisito le competenze tecniche avanzate nei quattro stili, nei tuffi e nelle virate. Il gruppo si divide in base all'età nelle seguenti categorie: "Esordienti A,B, Ragazzi, Junior, Cadetti, Senior"

**Finalità:** Il settore agonistico è destinato ai giovani con buone capacità natatorie che desiderano avvicinarsi ad un ambiente stimolante e competitivo con finalità individuali e di squadra dove la leadership è obiettivo e formazione. Gli allenamenti si svolgono con difficoltà che variano in funzione delle capacità.

**Obiettivi didattici:** Affinamento stilistico delle nuotate particolari, perfezionamento tecnico perseguito attraverso l'effettuazione di esercizi di alta difficoltà coordinativa-condizionale e miranti allo sviluppo di una sempre più approfondita sensibilità acquatica, rapidità e destrezza. Sviluppo della tonicità muscolare, della resistenza e capacità di utilizzo di materiale idoneo al salvamento.

**Partnership:** In collaborazione con altre società agonistiche anche fuori regione, ospitiamo nelle nostre corsie atleti militanti in altre società anche delle regioni limitrofe che per motivi di studio o familiari hanno il domicilio o residenza vicino alle nostre piscine. Tali atleti sono seguiti dai tecnici RNV abilitati dalle rispettive federazioni.

## Attività a valenza sociale e scolare

### ORGANIZZAZIONE TECNICA, TIPOLOGIA DI CORSI, PROGRAMMI DIDATTICI

RNV Gestioni sportive da una particolare attenzione nei due tipi di organizzazione presenti in un impianto:

Organizzazione Generale che determina la funzione dell'impianto e l'efficienza dei servizi, Organizzazione tecnica ne evidenzia la qualità.

La professionalità dei responsabili tecnici è fondamentale e si riflette sul personale che svolge l'attività didattica. La partecipazione ai corsi e seminari di aggiornamento, controllo dei programmi, valutazione dei metodi didattici e la motivazione dei gruppi incentivano l'interesse per tale sport e incrementano il numero di iscritti. Rari Nantes Valsugana è affiliata al **CONI** ed è Centro di Avviamento allo Sport, alla **Federazione Italiana Nuoto** ed è Scuola Nuoto Federale al **Centro Sportivo Italiano** ed alla **Libertas** e ne' condivide i valori sociali e ricreativi. Durante tutto l'anno la Società organizza corsi con le finalità sociali e di avviamento allo sport rivolti a tutte le fasce di utenza. Propone lo sviluppo di una didattica del nuoto con la realizzazione di corsi per neonati, bambini, gestanti, adulti, anziani, corsi per disabili, corsi sperimentali, centri sportivi estivi e invernali, ginnastica acquatica e terrestre, e tutte le varietà di fitness del momento. Tutte le attività con valenza sociale e ludico-didattica.

Gli allievi dei corsi di nuoto vengono suddivisi in cinque livelli di apprendimento, e quale dotazione del corso viene a loro data una cuffia del colore dei vari livelli (rossa per il primo livello base, gialla per il secondo livello, azzurra per il terzo livello, verde per il quarto livello, nera per il quinto livello).

### NUOTO DIVERSAMENTE ABILI FISICI (BAMBINI-ADULTI)

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 8	Istruttore 2^ livello FIN-FINP-FISDIR	Martedì e Giovedì dalle 10 alle 10.45 e dalle 11 alle 11.45 (45')	3 ore	3

**Fascia di età coinvolta:** Il corso è destinato ad utenti di età superiore ai 5 anni.

**Finalità:** Il nuoto, se praticato con un programma ben individualizzato ed una corretta frequenza delle lezioni, rappresenta la miglior soluzione per raggiungere e mantenere un ottimo stato di forma.

Contribuisce a contrastare l'accumulo del tessuto adiposo, migliora l'attività metabolica in generale, la capacità respiratoria e la circolazione mantenendo in allenamento l'apparato cardiocircolatorio, allontanandone così eventuali malattie. Inoltre mantiene un buon tono muscolare e una buona mobilità articolare, di fondamentale importanza per la prevenzione di infortuni e per il raggiungimento di nuove specifiche autonomie.

**Obiettivi didattici:** Fondamentale nella definizione degli obiettivi, data l'eterogeneità del pubblico di riferimento per età e motivazioni è la valutazione delle possibilità di ciascun allievo. L'insegnamento del nuoto resta l'obiettivo primario, senza dimenticare altri aspetti comunque importanti (psicologico-energetico-salutistico-socializzazione). Gli allievi che avranno raggiunto un buon livello tecnico ed una buona resistenza fisica verrà proposto un corso "speciale", ossia di maggiore durata e maggiore impegno fisico, che avrà come obiettivo l'introduzione di tecniche di nuoto avanzate, brevi sedute di allenamento ed elementi di nuoto agonistico.

## NUOTO FINP E FISDIR PER ATLETI CON DISABILITA' FISICA E MENTALE (BAMBINI-ADULTI)

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 6	Istruttore 1^ livello FIN-FINP-FISDIR	Lunedì e Venerdì dalle 10 alle 11 e dalle 16 alle 17	4 ore	4

**Fascia di età coinvolta:** Il corso è destinato ad utenti di età superiore ai 5 anni.

Per gli alunni soggetti di autismo, ritardo mentale grave, epilettici, etc.. il rapporto alunno-istruttore sarà di 1:1.

**Finalità:** Il nuoto, se praticato con un programma ben individualizzato ed una corretta frequenza delle lezioni, rappresenta la miglior soluzione per raggiungere e mantenere un ottimo stato di forma.

Contribuisce a contrastare l'accumulo del tessuto adiposo, migliora l'attività metabolica in generale, la capacità respiratoria e la circolazione mantenendo in allenamento l'apparato cardiocircolatorio, allontanandone così eventuali malattie. Inoltre mantiene un buon tono muscolare e una buona mobilità articolare, di fondamentale importanza per la prevenzione di infortuni e per il raggiungimento di nuove specifiche autonomie.

**Obiettivi didattici:** Fondamentale nella definizione degli obiettivi, data l'eterogeneità del pubblico di riferimento per età e motivazioni è la valutazione delle possibilità di ciascun allievo. L'insegnamento del nuoto resta l'obiettivo primario, senza dimenticare altri aspetti comunque importanti (psicologico-energetico-salutistico-socializzazione). Gli allievi che avranno raggiunto un buon livello tecnico ed una buona resistenza fisica verrà proposto un corso "speciale", ossia di maggiore durata e maggiore impegno fisico, che avrà come obiettivo l'introduzione di tecniche di nuoto avanzate, brevi sedute di allenamento ed elementi di nuoto agonistico.

### CORSO PRE PARTO

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 6	Istruttore 2^ livello FIN o OSTETRICA	Martedì e Giovedì dalle 15.15 alle 16.00	1,5 ore	2

**Fascia di età coinvolta:** Il corso è destinato a tutte quelle donne in gravidanza, senza limitazioni derivanti dall'età o da patologie, che vogliono approcciarsi al momento del parto in buona forma fisica e con una consapevolezza che solo l'ambiente acquatico può dare.

**Finalità:** Il corso pre-parto è rivolto a tutte quelle mamme che vogliono riscoprire in acqua quelle piacevoli sensazioni di stabilità, fluidità dei movimenti e rilassamento. L'effetto dell'acqua favorisce la circolazione sanguigna e il suo massaggio ha un effetto drenante capace di stimolare la circolazione sanguigna soprattutto negli arti inferiori, previene e contrasta la formazione di edemi e migliora l'ossigenazione dei tessuti di mamma e bambino.

## CORSO POST PARTO

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 6	Istruttore 2^ livello FIN-OSTETRICA	Lunedì-Mercoledì-Venerdì dalle 11.00 alle 11.45	2,25 ore	2,25

**Fascia di età coinvolta:** Il corso è destinato a tutte le donne che hanno partorito da poco tempo.

**Finalità:** la ginnastica post parto ha lo scopo di rimettere in forma la neo mamma. Non tutte le donne, infatti perdono subito la pancia dopo il parto, per questo è necessario dedicare un po' di tempo agli esercizi post parto in acqua che consentono di eliminare i chili in più assunti durante la gravidanza, di tonificare gli addominali e rassodare il tessuto muscolare in generale, favorire il recupero di una postura corretta. Ma non solo questo, è scientificamente provato che la ginnastica post parto produce ormoni ed endorfine che agiscono positivamente sul cervello della donna offrendo benessere al corpo e alla mente. I benefici della ginnastica post parto si possono riassumere sostanzialmente in un miglioramento dell'apparato cardiocircolatorio e respiratorio e del metabolismo e nella maggiore capacità di bruciare i grassi in eccesso.

CORSO BABY (genitore e bambino)

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 10	Istruttore 2^ livello FIN con specializzazione Neonatale	Giovedì dalle 16.00 alle 16.45 Domenica dalle 9.30 alle 10.00 e dalle 10.00 alle 10.45	2	2 (piscina benessere 31°)

**Fascia di età coinvolta:** E' un'attività rivolta ai bambini di età compresa dai 3 mesi ai 4 anni, in compagnia di uno dei genitori.

**Finalità:** Il corso vuole introdurre il bambino nell'ambiente acquatico in un momento in cui gli schemi motori iniziano a diventare più composti, pronti per il consolidamento dei riflessi elementari della postura terrestre (1-2 anni) o in via di acquisizione (5 mesi – 1 anno).

**Obiettivi Didattici:** Scoperta e adattamento dell'ambiente piscina, autonomia in acqua con spostamenti naturali, conoscenza di tutto il corpo con l'elemento acqua.

SCUOLA NUOTO BABY (in caso di necessità con genitore e bambino)

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 8	Istruttore 1^e 2^ livello FIN	<b>Dal Lunedì al Venerdì'</b> dalle 16.00 alle 16.45 dalle 16.45 alle 17.30 dalle 17.30 alle 18.15 <b>Sabato</b> dalle 10 alle 10.45 dalle 11.00 alle 11.45 dalle 16.00 alle 16.45 <b>Domenica</b> dalle 10.00 alle 10.45	58,5	58,5 (piscina benessere 32°)

**Fascia di età coinvolta:** E' un'attività rivolta ai bambini di età compresa dai 3 anni e 5 anni anche in compagnia di uno dei genitori.

**Finalità:** L'attività si fonda sulla scoperta dell'ambiente acquatico ed il conseguente superamento della paura attraverso proposte ludiche, atte a spostare l'attenzione del bambino sull'aspetto giocoso della lezione.

**Obiettivi Didattici:** Adattamento degli schemi motori terrestri all'ambiente acqua, creazione di schemi motori acquatici, superamento della paura dell'acqua e raggiungimento dell'autonomia in acqua. Tutto questo utilizzando un metodo basato principalmente sul gioco e sull'azione.

## SCUOLA NUOTO RAGAZZI

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 8	Istruttore 1^e 2^ livello FIN	<b>Dal Lunedì al Venerdì'</b> dalle 16.00 alle 16.45 dalle 16.45 alle 17.30 dalle 17.30 alle 18.15 <b>Sabato</b> dalle 10 alle 10.45 dalle 11.00 alle 11.45 dalle 16.00 alle 16.45 <b>Domenica</b> dalle 10.00 alle 10.45	58,5	58,5

**Fascia di età coinvolta:** Il corso di nuoto ragazzi è destinato ai giovani di età compresa tra i 6 e i 13 anni e tra i 14 e i 17 anni.

**Finalità:** L'attività si propone l'obiettivo di sviluppare attraverso il raggiungimento degli obiettivi intermedi di ciascun livello un percorso didattico progressivo idoneo al raggiungimento della consapevolezza del proprio corpo nell'ambiente acquatico ed alla piena padronanza ed applicazione del gesto tecnico nei quattro stili.

**Obiettivi Didattici:** Una volta eseguita la suddivisione in livelli si può procedere con l'insegnamento attraverso obiettivi didattici, per i cinque livelli di apprendimento.

## SCUOLA NUOTO ADULTI

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 8	Istruttore 1^e 2^ livello FIN	Livello Base Lunedì e Mercoledì dalle 20.00 alle 20.45 Livello Avanzato Lunedì e Mercoledì dalle 19.15 alle 20.00  Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 10.45	4,5	4,5

**Fascia di età coinvolta:** Il corso è destinato ad utenti di età superiore ai 16 anni.

**Finalità:** Il nuoto se praticato con un programma ben calibrato sulle capacità dell'utente ed una corretta frequenza delle lezioni, rappresenta la miglior soluzione per raggiungere e mantenere un ottimo stato di forma. Infatti combatte l'accumulo di tessuto adiposo, migliora la respirazione e la circolazione mantenendo in allenamento l'apparato cardiocircolatorio, allontanandone così eventuali malattie. Inoltre mantiene un buon tono muscolare e una buona mobilità articolare, di fondamentale importanza per la prevenzione di infortuni.

**Obiettivi Didattici:** Fondamentale nella definizione degli obiettivi, data l'eterogeneità del pubblico di riferimento (per età e motivazioni) è la valutazione delle possibilità di ciascun allievo. L'insegnamento del nuoto resta l'obiettivo primario, senza dimenticare altri aspetti comunque importanti (psicologico-energetico-salutistico-socializzazione).

Infine agli allievi che avranno raggiunto un buon livello tecnico ed una buona resistenza fisica verrà proposto il passaggio al settore "Master" che avrà come obiettivo l'introduzione di tecniche di nuoto avanzate, brevi sedute di allenamento ed elementi di nuoto pinnato e salvamento.

## CORSI DI NUOTO OVER 65

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 8	Istruttore 1 <sup>^</sup> e 2 <sup>^</sup> livello FIN	Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 10.45	1,5	1,5

**Fascia di età coinvolta:** Il corso è destinato ad utenti di età superiore ai 65 anni.

**Finalità:** Rallentamento del processo di artrosi muscolare mediante l'attività fisica. L'attività fisica favorisce la conservazione della massa proteica e ritarda il processo d'invecchiamento. Il nuoto è sicuramente un'attività adeguata alle esigenze fisiche dell'anziano.

**Obiettivi Didattici:** il primo obiettivo consiste nel raggiungere il rilassamento in acqua per permettere il controllo della respirazione, la diminuzione di tensioni sia muscolari che psichiche e la conquista del galleggiamento. Si prosegue con la riscoperta del corpo e del piacere del movimento attraverso semplici esercizi atti al raggiungimento dell'autonomia in acqua. Si passa poi gradualmente all'apprendimento delle nuotate individualizzate a seconda delle caratteristiche di ogni allievo. Viene stimolata la fiducia nelle proprie capacità motorie e in quelle di apprendimento.

### LEZIONI INDIVIDUALI

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 1,2,3	Istruttore 1 <sup>^</sup> e 2 <sup>^</sup> livello FIN	45' in orari da concordare con l'allievo	In base alla richiesta	In base alla richiesta

**Fascia di età coinvolta:** Le lezioni individuali sono destinate ad un pubblico di qualsiasi età.

**Finalità:** L'attività si propone di offrire anche a chi per differenti esigenze non può seguire un corso collettivo, l'opportunità di migliorare le proprie doti natatorie.

**Obiettivi Didattici:** insegnamento del nuoto per i neofiti e miglioramento delle tecniche di nuoto per coloro che si trovano ad un livello avanzato.

### **FITNESS IN ACQUA**

L'attività in acqua non legata necessariamente al nuoto ha componenti psicologiche non indifferenti che implicano motivazioni molto forti affinché le persone si rechino in piscina a far ginnastica: possibilità di lavorare con forza di gravità ridotta, possibilità di muoversi con minor difficoltà anche per coloro che hanno problemi di peso o particolari patologie. RNV Gestioni Sportive, seguendo quelle che sono le indicazioni di un mercato in forte ascesa, promuove la possibilità per coloro che lo desiderano di avvicinarsi al pianeta acqua anche non praticando le attività natatorie ma orientandosi verso il mondo del Fitness con finalità simili in tutto alle precedenti ma con mezzi sempre diversi e stimolanti. I nostri corsi hanno sempre l'obiettivo di aggregazione e integrazione in un ambiente sano rivolgendosi a quell'utenza che trovano nel Wellness un riferimento fortemente stimolante, in grado di dare fiducia in se stessi e autostima.



## FASCIA DI ETA' COINVOLTA – TARGET DI RIFERIMENTO

Le tipologie di utenza sono due:

- donne-uomini che per patologie fisiche scelgono la ginnastica in sospensione verticale, senza appoggio plantare (14-over 65);
- donne-uomini che alla ricerca di una ginnastica tonificante e con difficoltà sempre crescenti trovano in un'attività con o senza attrezzi una valida attività dai 14 anni in su.

**Durata:** La durata del corso è di 45 minuti

**Finalità:** L'attività si propone di favorire la diffusione del benessere psicofisico, incentivare la pratica dell'attività ricreativo-sportiva come obiettivo per il raggiungimento e mantenimento del benessere dell'utente, offrire la possibilità di fruizione di un corso di Fitness/Wellness adatto a tutti gli utenti che per svariati motivi prediligono variare le proposte per mantenere alti gli stimoli.

### Obiettivi didattici e breve descrizione

I programmi didattici sono organizzati in funzione degli obiettivi che l'utente si è posto e con una sempre attenta variazione delle proposte, le lezioni vengono aggiornate e rivisitate ogni 4 settimane con la finalità di rendere sempre nuovo un corso che oltre a soddisfare gli adattamenti fisiologici vuole creare sicurezza nella persona. Che si trova in un ambiente a volte imbarazzante (i corsi sono proposti con varianti stimolanti e sempre ludiche).

I corsi proposti sono i seguenti:

### ACQUAGYM – SOFT (terza età o problemi posturali)

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 15	Istruttore 1 <sup>^</sup> e 2 <sup>^</sup> livello FIN EEA - ISEF	Lunedì e Giovedì dalle 9.15 alle 10.00	1,5	4

**Fascia di età coinvolta:** E' un'attività rivolta ad utenti con problemi posturali che ne limitano la capacità motoria o ad utenti over 50.

**Finalità:** permettere anche a chi si trova in situazioni di sovrappeso o problemi di salute di svolgere attività fisica in ambiente con forza di gravità ridotta e rallentamento del processo di artrofia muscolare mediante l'attività fisica.

**Obiettivi Didattici:** nel rivolgere un'attività motoria a soggetti di terza età o con patologie particolari che ne inibiscono o complicano parte dei movimenti, bisogna prestare molta attenzione e caratterizzare gli esercizi con una minima specificità sia dal punto di vista motorio, sia da quello tecnico garantendo altresì una notevole estensione della proposta per dare agli utenti gli stimoli e le sensazioni di benessere psico-fisico che l'attività motoria garantisce.

## ACQUAGYM

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 15	Istruttore 1 <sup>^</sup> e 2 <sup>^</sup> livello FIN EEA - ISEF	Lunedì e Giovedì dalle 9.15 alle 10.00 Lunedì e Mercoledì dalle 19.00 alle 19.45 dalle 19.45 alle 20.30 Mercoledì dalle 20.30 alle 21.15	6	6

**Fascia di età coinvolta:** E' un'attività rivolta a tutti gli utenti che vogliono usare l'ambiente acquatico come mezzo attraverso il quale potere raggiungere tonicità e benessere psico-fisico.

**Finalità:** Attività di medio impatto che si svolge in acqua bassa realizzata sviluppando coreografie elementari in relazione alla musica, si svolge a corpo libero o mediante l'utilizzo di supporti e di attrezzi.

**Obiettivi Didattici:** Lo scarico del peso sulla colonna e il basso impatto sulle articolazioni permettono un lavoro che esclude rischi e garantisce benefici. Tonifica la muscolatura-aiuta il metabolismo lipidico (azione brucia grassi), l'attività fisica inoltre favorisce la conservazione della massa proteica e ritarda il processo di invecchiamento, si ha come obiettivo anche il raggiungimento e il rilassamento in acqua per permettere il controllo della respirazione, la diminuzione di tensioni sia muscolari che psichiche. Si prosegue con la riscoperta del corpo e del piacere del movimento attraverso semplici esercizi atti al raggiungimento dell'autonomia in acqua. Viene stimolata la fiducia nelle proprie capacità motorie e in quelle di apprendimento.

## ACQUAGAG

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 12	Istruttore 1 <sup>^</sup> e 2 <sup>^</sup> livello FIN Spec. AQF	Mar. 20,00-20,45 (45') Ven. 19,15-20,00 (45')	1,5	2

**Fascia di età coinvolta:** E' un'attività rivolta a tutti gli utenti che vogliono diversificare l'attività aerobica in acqua mantenendo gli obiettivi di tonicità e benessere psico-fisico.

**Finalità:** attività ad impatto medio alto dovuto ad incremento dei bpm e di conseguenza dell'intensità dell'attività. Privilegia lo sviluppo di sequenze di esercizi per glutei, addominali e gambe.

**Obiettivi Didattici (benefici):** diversificare le attività permette di mantenere alti gli stimoli e quest'attività permette di localizzare e focalizzare l'attenzione su particolari distretti muscolari, come gambe, glutei e addominali che troppo spesso vengono trascurati dalla sedentarietà della vita quotidiana. I benefici sono la capillarizzazione di questi tessuti per mezzo di esercizi mirati e del messaggio naturale che l'acqua garantisce.

## ACQUAMIX

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 12	Istruttore 1 <sup>^</sup> e 2 <sup>^</sup> livello FIN Spec. AQF	Lunedì e Giovedì dalle 10,15 alle 11,00 Lunedì e Mercoledì dalle 13,00 alle 13,45 Martedì e Giovedì dalle 19,00 alle 19,45 (45')	4,5	12

**Fascia di età coinvolta:** Attività che si svolge completamente in acqua alta quindi completamente in scarico e senza contatto con il suolo. Per questo motivo risulta particolarmente utile per chi soffre di lievi disturbi alla colonna verticale, svolta utilizzando il supporto di cinture galleggianti, che consentono piena mobilità anche a chi non ha piena dimestichezza con l'acqua.

**Finalità:** permette anche a chi si trova in situazioni di sovrappeso o problemi di salute di svolgere attività fisica in ambiente con forza di gravità ridotta e rallentamento del processo di artrosi muscolare mediante l'attività fisica.

**Obiettivi Didattici (benefici):** l'attività in acqua, non legata necessariamente al nuoto, ha componenti psicologiche non indifferenti ma con mezzi sempre diversi e stimolanti con corsi che hanno l'obiettivo di aggregazione ed integrazione in un ambiente sano rivolgendosi a quell'utenza che trovano nel Wellness un riferimento fortemente stimolante, in grado di dare fiducia in se stessi e autostima.

## HIDROBIKE

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 12	Istruttore 1^e 2^ livello FIN o EEA Spec. AQF	Mar e Ven dalle 8,30 alle 9,15 dalle 9,15 alle 10,00 Mar e Giov dalle 13,00 alle 13,45 Mar e Giov dalle 20,00 alle 20,45 dalle 20,45 alle 21,30 Mer e Ven dalle 20,30 alle 21,15 Sab dalle 10,00 alle 10,45	9,45	26

**Fascia di età coinvolta:** E' un'attività rivolta a tutti gli utenti, usare un attrezzo particolare come la bike attraverso la quale potere pedalare a ritmo di musica aumentando il massaggio che naturalmente l'acqua dona in connubio con la resistenza che a stessa crea nel pedalare regalando senza pensarci tonicità e benessere psico-fisico.

**Finalità:** permettere anche a chi si trova in situazioni di scarso allenamento e poca confidenza con l'acqua di svolgere attività fisica a basso impatto articolare ed elevata valenza condizionale.

**Obiettivi Didattici (benefici):** l'attività ha componenti psicologiche non indifferenti per il semplice motivo che non ci sono particolari livelli di base o capacità coordinative di elevata difficoltà garantendo altresì un'attività ad alta valenza condizionale e cardiocircolatoria una forte aggregazione ed integrazione in grado di dare fiducia in se stessi a autostima.

## AQUAWALKING TREAD MILL

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 10	Istruttore 1^e 2^ livello FIN Spec. AQF	Lun e Ven 10,15 alle 11,00 Sab dalle 11,00 alle 11,45  20,00-20,45 (45') Merc. 13,00-13,45 (45') Ven. 13,00-13,45 (45')	3	3

**Fascia di età coinvolta:** Come per la bike il tapis roulant acquatico è rivolto a tutti e garantisce il massaggio che naturalmente l'acqua dona abbinato alla resistenza che la stessa crea nel camminare aumentando con diversi livelli di inclinazione la difficoltà e regalando senza pensarci tonicità e benessere psico-fisico.

**Finalità:** attività che si svolge immersi in acqua fino all'altezza del busto per questo motivo altamente

allenante di elevata difficoltà condizionale e di basso impatto per le articolazioni.

**Obiettivi Didattici (benefici):** come per la bike il tapis roulant acquatico ha componenti psicologiche non indifferenti, non ci sono particolari livelli di base o capacità coordinative di elevata difficoltà e garantisce altresì un'attività ad alta valenza condizionale e cardiocircolatoria.

## HYDROWALKING

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 12	Istruttore 1 <sup>^</sup> e 2 <sup>^</sup> livello FIN Spec. AQF	Lunedì dalle 20,00 alle 20,45 (45') Mercoledì dalle 19,30 alle 20,15 (45') Venerdì dalle 19,30 alle 20,15 (45')	2,15	6

**Fascia di età coinvolta:** E' un'attività rivolta in particolare a chi già pratica questa disciplina o a chi vuole diversificare l'attività di fitness in acqua, proprio per questo motivo è soggetta a diversi livelli di capacità e di difficoltà.

**Finalità:** attività a medio impatto che alterna una lezione di corsa su tappeto acquawalking, una lezione di hidrobike garantendo un completo allenamento su tutti i distretti muscolari e una elevata implicazione cardiocircolatoria.

**Obiettivi Didattici (benefici):** camminare, marciare e correre in acqua permette di tonificare gli arti inferiori con una attività che a seconda del livello può diventare estremamente allenante. Un'attività utile come allenamento muscolare e anche cardio-circolatorio.

## ACQUAZUMBA

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 12	Istruttore 1 <sup>^</sup> e 2 <sup>^</sup> livello FIN Spec. AQF	Lun e Mer dalle 18,15 alle 19,00 (45') Venerdì dalle 13,00 alle 13,45 (45') dalle 20,30 alle 21,15 (45')	3	6

**Fascia di età coinvolta:** E' un'attività rivolta in particolare a chi già pratica questa disciplina o a chi vuole diversificare l'attività di fitness in acqua, proprio per questo motivo è soggetta a diversi livelli di capacità e di difficoltà.

**Finalità:** attività a medio impatto di attività di fitness acquatico con l'uso della musica caraibica e delle coreografie definite.

**Obiettivi Didattici (benefici):** camminare, marciare e correre in acqua permette di tonificare gli arti inferiori con una attività che a seconda del livello può diventare estremamente allenante. Un'attività utile come allenamento muscolare e anche cardio-circolatorio.

## ACQUAJUMP

Rapporto Istruttore /Allievo	Qualifiche personale	Orari e durata	Ore Settimanali	Ore /Corsia Settimanali
1 a 8	Istruttore 1 <sup>^</sup> e 2 <sup>^</sup> livello FIN Spec. AQF	Venerdì dalle 20,30 alle 21,15	1	2

**Fascia di età coinvolta:** E' un'attività rivolta in particolare a chi già pratica questa disciplina o a chi vuole diversificare l'attività di fitness in acqua.

**Finalità:** attività ad elevato impatto di attività di fitness acquatico con l'uso di un trampolino acquatico elastico e a ritmo di musica.

**Obiettivi Didattici (benefici):** saltare e correre in acqua permette di tonificare gli arti inferiori con una attività che a seconda del livello può diventare estremamente allenante.

Un'attività utile come allenamento muscolare e anche cardio-circolatorio.

## NUOTO LIBERO

**Fascia di età coinvolta-** L'attività è indirizzata ad utenti di qualsiasi età, desiderosi di svolgere attività motoria nell'ambiente acquatico senza essere impegnati in un programma didattico predefinito. La società proporrà anche una variante del nuoto libero tradizionale chiamato "Nuoto Libero Assistito" dove l'assistente bagnanti (in possesso del brevetto di istruttore FIN) gestirà schede personalizzate e generiche (principianti, intermedi e avanzati) indicando all'utente esercizi codificati ed organizzando la vasca con corsie preferenziali per capacità e velocità di percorrenza.

### c) Gli orari

I centri natatori gestiti da **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl**, in virtù della necessità di offrire a ciascun pubblico di riferimento il ventaglio più ampio possibile di soluzioni dal punto di vista della fruibilità, registrano una media di circa 105 ore di apertura settimanali. Un planning orario tipo risulta il seguente:

LUN.	08.00-22.00
MAR.	06.00-22.00
MER.	08.00-22.00
GIO.	06.00-22.00
VEN.	08.00-22.00
SAB.	08.00-20.00
DOM.	08.00-20.00

### d) Il calendario

Anche per quanto concerne il calendario di apertura, i Centri Natatori **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** risultano aperti lungo tutto l'arco dell'anno quasi 360 giorni (salvo per interventi manutentivi, programmati nelle fasce in cui si registra la minor affluenza), con la sola eccezione di:

- S. Pasqua;
- 1 Novembre
- Santo Natale

### e) Novità, attività correlate, eventi e manifestazioni, animazione

#### 1)Novità

Notevole importanza all'interno delle logiche di organizzazione delle attività viene attribuita al costante aggiornamento e rinnovo dei servizi sia per quanto concerne la tipologia sia per quanto concerne la modalità di fruizione delle attività offerte.

## **2)Attività correlate**

### **2.1 Prove di livello**

Effettuate una volta al mese a fine turno permetteranno agli allievi dei corsi di nuoto di dare pubblica dimostrazione delle proprie capacità.

Al termine gli allievi riceveranno la cuffia del livello tecnico raggiunto secondo la classificazione prevista da RNV:

Cuffia Rossa 1<sup>^</sup> livello, Cuffia Gialla 2<sup>^</sup> livello, Cuffia Azzurra 3<sup>^</sup> livello, Cuffia Verde 4<sup>^</sup> livello, Cuffia Nera 5<sup>^</sup> livello.

### **2.2 Gare Sociali**

Si svolgeranno nel mese di Ottobre, Dicembre, Marzo, Maggio e Agosto e consentiranno a tutti i frequentatori suddivisi per fascia di età di cimentarsi in una gara organizzata secondo il regolamento agonistico F.I.N. e rappresenteranno un piacevole momento di aggregazione e stimolo. La società organizza anche n. 1 gare del Calendario CSI Nuoto e n. 1 gare FIN Propaganda-amatoriale.

### **2.3 Manifestazioni Agonistiche**

La società organizzerà n. 1 gara del settore agonistico.

A queste manifestazioni sarà data adeguata pubblicità per invogliare il maggior numero possibile di cittadini ad avvicinarsi ad uno sport che tante soddisfazioni sta regalando alla realtà sportiva nazionale.

### **2.4 Incontri**

La società organizzerà periodicamente incontri pubblici a tema con persone qualificate. (Educazione Alimentare, Educazione Primo Soccorso, Educazione Sicurezza).

### **2.5 Sport e Scuola**

La società chiederà la collaborazione dell'Amministrazione Comunale e delle autorità scolastiche per organizzare incontri con gli alunni delle scuole dell'obbligo e le loro famiglie aventi per oggetto: sport, salute, alimentazione ed educazione fisica nell'età infantile ed adolescenziale, con l'obiettivo di fornire alla cittadinanza modelli di stili di vita salubri e positivi.

I progetti per l'anno 2019 sono stati: Nuoto a Scuola, Baseball, Unioockey, e Progetto CONI in collaborazione con il CONI Provinciale.

## **3) Eventi e Manifestazioni**

Gli appuntamenti invernali legati all'animazione avranno come fulcro il Centro Natatorio e saranno:

- Saggio di fine corso per ragazzi per il nuoto sincronizzato;
- Organizzazione gare di nuoto settore propaganda F.I.N.;
- Organizzazione tornei mini pallanuoto per amatori;
- Organizzazione di serate a tema organizzate in collaborazione con medici, atleti e personaggi del mondo sportivo professionistico.
- Allestimento di una zona giochi bambini, con organizzazione mini club per dare modo ai genitori di fruire in tutta tranquillità del Centro natatorio;
- Organizzazione presso la struttura palestra di tornei sportivi: calcetto, pallavolo;
- Organizzazione presso la struttura palestra di manifestazioni, esibizioni, aerobica, arti marziali ed eventi legati a manifestazioni;

Nella stagione estiva ci prefissiamo di organizzare manifestazioni sportive, serate musicali, culturali, oltre a giochi, animazioni giornaliere (come da programma che verrà presentato e concordato con codesto comune), allo scopo di rendere il Centro Sportivo un punto di aggregazione sociale.

#### **4) Animazioni (invernali ed estive)**

- Giochi acquatici a squadre per bambini ed adulti, anche fra rappresentative di altri comuni;
- combinata nuoto, corsa, ciclismo in collaborazione con la Federazione Italiana Triathlon;
- esibizioni nuoto sincronizzato;
- nuoto;
- manifestazioni sportive per portatori di handicap;
- esibizione di nuoto e tecniche di salvamento in collaborazione con la sezione Salvamento F.I.N. Nazionale;
- Organizzazione nella zona estiva di concerti e spettacoli con intervento di artisti nazionali;
- Animazione nei giorni festivi per utenti.
- Campus Sportivo Estivo

#### **f) Esempio di pianificazione e corsi**

**S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** sviluppa la ripartizione degli spazi acqua in funzione delle differenti tipologie di attività organizzate senza perdere di vista i numerosi fattori che determinano la qualità del servizio offerto (corretta disposizione temporale del palinsesto giornaliero e settimanale, spazio acqua ripartito in relazione al numero di utenti che partecipano all'attività, rapporto iscritti/istruttori congruo ai dettami della Federazione Italiana Nuoto in merito). In riferimento ad essa, di seguito viene proposto il prospetto di tutte le attività (settimanali) che l'utente può frequentare presso il Centro Natatorio da noi gestito ed il palinsesto di un giorno corredato dalla ripartizione in spazi acqua.

#### **CORSI BABY (3-5 anni) DURATA LEZIONI 30 MINUTI**

##### **BISETTIMANALI:**

##### **MARTEDI'/GIOVEDI'**

16.00:16.30 - 16.30:17.00 – 17.00:17.30

##### **MONOSETTIMANALI LUNEDI',MERCOLEDI', VENERDI':**

16.00:16.30 - 16.45:17.15 – 17.30:18.00

##### **MONOSETTIMANALE SABATO:**

10.00:10.30 – 11.00:11.30 – 16.00:16.30 – 16.45:17.15

##### **MONOSETTIMANALE DOMENICA:**

10.00:10.30

#### **CORSO RAGAZZI (6-16 anni) DURATA LEZIONI 40 MINUTI**

##### **BISETTIMANALI:**

##### **MARTEDI'/GIOVEDI'**

16.00:16.40 - 16.40:17.20 – 17.20:18.05

##### **MONOSETTIMANALI LUNEDI',MERCOLEDI', VENERDI':**

16.00:16.40 - 16.40:17.20 – 17.20:18.00

##### **MONOSETTIMANALE SABATO:**

10.00:10.40 – 11.00:11.40 – 16.00:16.40 – 16.40:17.20

**MONOSETTIMANALE DOMENICA:****10.00:10.40****CORSO ADULTI (OLTRE I 15 ANNI)****DURATA LEZIONI 45 MINUTI****LUNEDI'/MERCOLEDI'****AVANZATO**

19.15-20.00

**BASE**

20.00-20.45

**TURNI ANNO 2014-2015**

Tessera Associativa obbligatoria : euro 20,00 valida dal 1-9 al 31-8

Badge : euro 5,00

**MONOSETTIMANALI**

<b>SETTEMBRE</b>	<b>DAL 1-9 AL 28-9</b>	<b>4 LEZIONI 32,00 euro</b>
<b>OTTOBRE</b>	<b>DAL 29-9 AL 2-11</b>	<b>4 LEZIONI 32,00 euro</b>
<b>NOVEMBRE</b>	<b>DAL 3-11 AL 28-11</b>	<b>4 LEZIONI 32,00 euro</b>
<b>DICEMBRE</b>	<b>DAL 1-12 AL 21-12</b>	<b>3 LEZIONI 24,00 euro</b>
<b>GENNAIO</b>	<b>DAL 5-1 AL 1-2</b>	<b>4 LEZIONI 32,00 euro</b>
<b>FEBBRAIO</b>	<b>DAL 2-2 AL 1-3</b>	<b>4 LEZIONI 32,00 euro</b>
<b>MARZO</b>	<b>DAL 2-3 AL 29-3</b>	<b>4 LEZIONI 32,00 euro</b>
<b>APRILE</b>	<b>DAL 30-3 AL 26-4</b>	<b>4 LEZIONI 32,00 euro</b>
<b>MAGGIO</b>	<b>DAL 27-4 AL 31-5</b>	<b>4 LEZIONI 32,00 euro</b>
<b>GIUGNO</b>	<b>DAL 1-6 AL 28-6</b>	<b>4 LEZIONI 32,00 euro</b>
<b>ESTATE 2022</b>	<b>Turni settimanali dal 13-6 al 13-9</b>	<b>5 LEZIONI 40,00 euro</b>

**BISETTIMANALI**

<b>SETTEMBRE</b>	<b>DAL 1-9 AL 28-9</b>	<b>8 LEZIONI 64,00 euro</b>
<b>OTTOBRE</b>	<b>DAL 29-9 AL 2-11</b>	<b>8 LEZIONI 64,00 euro</b>
<b>NOVEMBRE</b>	<b>DAL 3-11 AL 28-11</b>	<b>8 LEZIONI 64,00 euro</b>
<b>DICEMBRE</b>	<b>DAL 1-12 AL 21-12</b>	<b>8 LEZIONI 64,00 euro</b>
<b>GENNAIO</b>	<b>DAL 5-1 AL 1-2</b>	<b>8 LEZIONI 64,00 euro</b>
<b>FEBBRAIO</b>	<b>DAL 2-2 AL 1-3</b>	<b>8 LEZIONI 64,00 euro</b>
<b>MARZO</b>	<b>DAL 2-3 AL 29-3</b>	<b>8 LEZIONI 64,00 euro</b>
<b>APRILE</b>	<b>DAL 30-3 AL 26-4</b>	<b>8 LEZIONI 64,00 euro</b>
<b>MAGGIO</b>	<b>DAL 27-4 AL 31-5</b>	<b>8 LEZIONI 64,00 euro</b>
<b>GIUGNO</b>	<b>DAL 1-6 AL 28-6</b>	<b>8 LEZIONI 64,00 euro</b>
<b>ESTATE 2022</b>	<b>Turni settimanali dal 29-6 al 13-9</b>	<b>5 LEZIONI 40,00 euro</b>



## **ISCRIZIONE AI CORSI :**

**Al momento dell'iscrizione è obbligatorio:**

- Tessera RNV FIN-CSI-ASI euro 20,00
  - Pagamento della quota del corso
  - Certificato Medico di idoneità sportiva (non agonistica) ed avere consegnato al proprio medico-pediatra almeno un elettrocardiogramma a riposo nella vita
  - Munirsi di tessera per l'ingresso Badge euro 5,00
- 

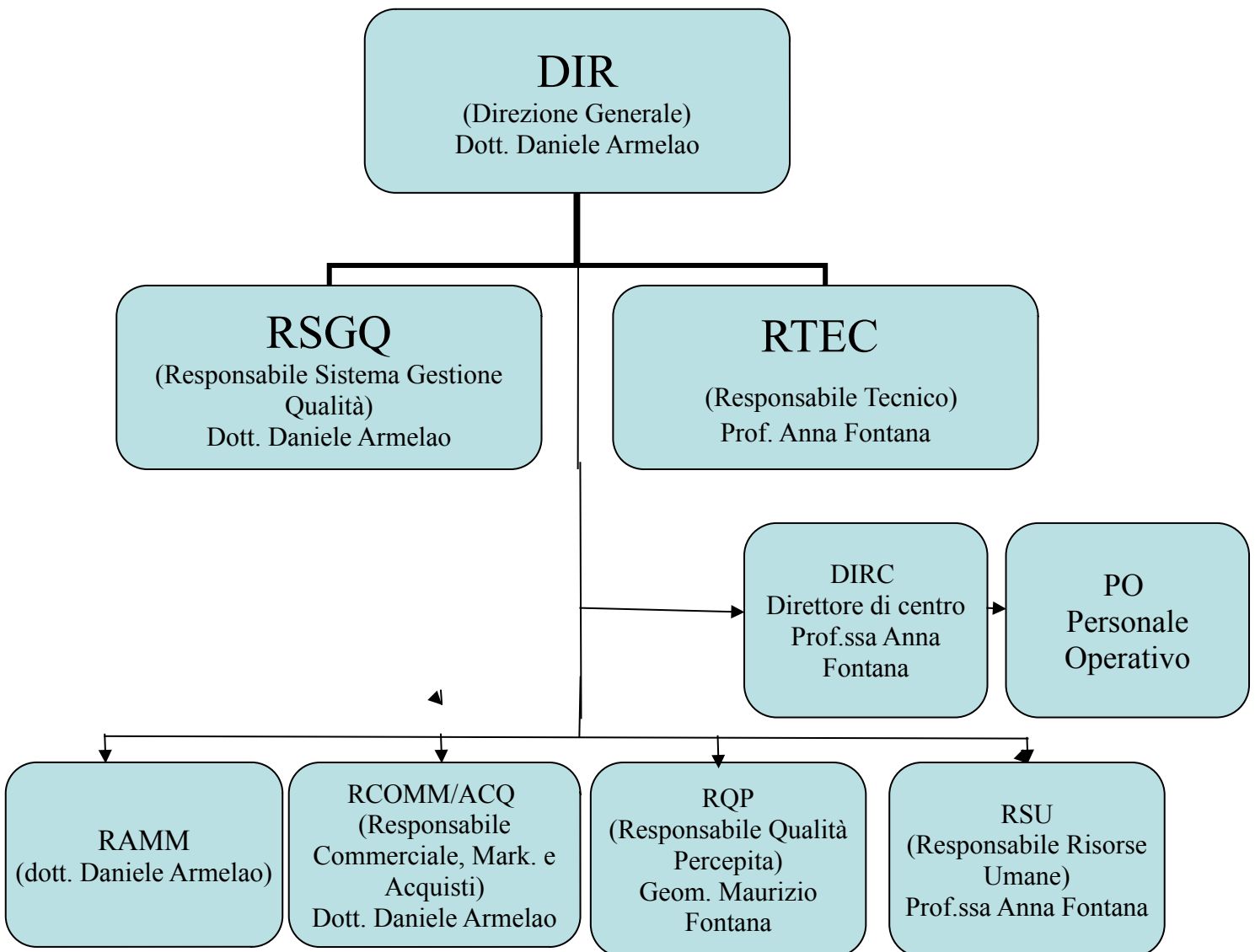
### Orario Segreteria e orario Nuoto Libero

<u>Lunedì</u>	08.00-22.00
<u>Martedì</u>	06.00-22.00
<u>Mercoledì</u>	08.00-22.00
<u>Giovedì</u>	06.00-22.00
<u>Venerdì</u>	08.00-22.00
<u>Sabato</u>	08.00-20.00
<u>Domenica</u>	08.00-20.00

(\*) uscita quindici minuti prima dalla vasca

## ORGANIGRAMMA AZIENDALE

Organigramma Aziendale Nominativo aggiornato al 19/01/2022



### B) Le qualifiche

Tutto il personale impiegato da **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** è rigorosamente in possesso dei requisiti necessari per lo svolgimento della propria attività. L'elenco dei collaboratori comprensivo di copia dei titoli di specializzazione previsti viene sempre tenuto a disposizione ed aggiornato.

S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl organizza sistematicamente aggiornamenti interni di formazione ed informazione per tutti i settori di attività. Rari Nantes richiede annualmente copia cartacea dei titoli e dei diplomi in possesso dello staff tecnico come garanzia di competenza e formazione.

<b>RUOLO</b>	<b>N°</b>	<b>QUALIFICHE POSSEDUTE</b>	<b>DESCRIZIONE MANSIONI</b>	<b>TIPOLOGIA DI CONTRATTO</b>
Amministratore (dott. Daniele Armelao)	1	Direttore impianti sportivi FIN, Capo Allenatore FIN. Coordinatore scuola nuoto FIN, Maestro di salvamento FIN, Laurea Economia	E' il referente amministratore di tutti gli impianti Rari Nantes Srl. Coordina, gestisce e organizza le procedure di tipo fiscale amministrativo e contabile. Tiene i rapporti con le Ammin. Comunali.	Socio di capitale

<p>Direttore Generale ( Prof.ssa Anna Fontana)</p>	<p>1</p>	<p>Diploma ISEF F.I.N.</p>	<p>Gestisce ed amministra gli impianti gestiti da S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl. E' il referente didattico – sportivo di tutti i direttori degli impianti gestiti. E' presente sull'impianto settimanalmente.</p>	<p>Socio di capitale</p>
<p>Coordinatore aziendale Direttore Sportivo Aldo Fontana</p>	<p>1</p>	<p>Corso Direttore Sportivo FIN</p>	<p>Coordina, pianifica ed organizza gli impianti facendo da tramite tra i Direttori d'impianto e il Direttore Generale. E' presente sull'impianto settimanalmente e sempre quando necessario. Segue l'avvio di una nuova gestione sportiva e lo start up dello staff di tutte le attività</p>	<p>Esercizio di attività sportive dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 comma 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000</p>
<p>Responsabile Logistica e Manutenzione (Geom. Maurizio Fontana)</p>	<p>1</p>	<p>Geometra, Corso Manutentori Professione Acqua, Stage presso Coni Servizi Roma.</p>	<p>E' il riferimento di tutti gli impianti gestiti da Rari Nantes sulla logistica e sulla conduzione e manutenzione delle strutture. E' il referente di tutti i manutentori. Collabora in prima persona con i Direttori per la gestione delle manutenzioni e delle consegne dei materiali. E' responsabile per l'aggiornamento dei Manuali di Autocontrollo e di Valutazione del Rischio, Manut. e Vigili del Fuoco. E' presente settimanalmente sull'impianto.</p>	<p>CCNL (Impiegato).</p>
<p>Responsabile Tecnico di sezione sportiva (nuoto, pallanuoto, syncro) <b>Prof.ssa Anna Fontana</b></p>	<p>1</p>	<p>Diploma Isef</p>	<p>E' chi coordina le attività ag. della società, gestisce la stagione sp., si occupa dei tesser., delle vis. med., delle iscr. alle gare e della costr. degli allen. organizz. con i tecn. la stagione suddivisa per cicli ed app.. Tiene stage di agg. con il personale.</p>	<p>CCNL (Direttore)</p>

Direttore Impianto (Prof. Anna Fontana)	1	Qualifica di Docente di Educazione Fisica ISEF, Aiuto Allenatore FIN, Assistente Bagnanti.	E' il Responsabile della gestione e dell'organizzazione del singolo impianto. Gestisce l'impianto a 360 gradi secondo le direttive emanate dalla società. Fa riferimento al Coordinatore impianti. E' sempre presente nell'impianto. Si occupa della selezione e della formazione del personale (in coordinamento con i responsabili di settore. E' il referente di tutti i responsabili di settore. E' il responsabile della corretta compilazione dei manuali di autocontrollo e di Valutazione del rischio. E' il responsabile della Qualità. E' il preposto che sovrintende l'attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle dirett. ricevute (L.81/2008). Segue i rapporti con gli uffici dell'Amm. Comunale di rif.	CCNL (Impiegato con funzioni direttive).
Responsabile commercio impianto dott. Daniele Armelao	1	Laurea Economia Master in Sport Manager c/o SDA Bocconi Milano	E' il responsabile del settore commerciale (reception, cassa, consulenza ed accoglienza). Gestisce, coordina ed organizza tutto lo staff di reception e di Back Office dell'impianto. E' sempre presente nell'impianto. Fa riferimento al Direttore e Coordinatore.	Socio di Capitale
Coordinatore Scuola Nuoto dott. Daniele Armelao	1	Allenatore Capo FIN, Coordinatore Scuola Nuoto FIN , Assistente Bagnanti FIN	E' il referente per il settore didattico dei corsi di nuoto, gestisce, coordina ed organizza lo staff di vasca. Si occupa della selezione e della formazione del gruppo insegnanti. E' il punto di riferimento principale per i genitori dei bambini e ragazzi iscritti. E' sempre presente durante i corsi. Sostituisce il coord. del nuoto lib. e degli ass. bagnanti in sua assenza.	Esercizio di attività sport. dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 c. 2 del D.P.R. 917/86 così come intr. dall'art. 37 L. 342/2000 e mod. dall'art. 90 L. 289/02

<p>Responsabile corsi attività neonatali (0-3 anni)</p> <p>Michela Dalledonne</p>	1	<p>Istruttore I Livello FIN Corsi di Specializzazione Attività Neonatale</p>	<p>E' il referente per il settore didattico delle attività neonatale, gestisce, coordina ed organizza lo staff di vasca. Si occupa della selezione e della formazione del gruppo insegnanti. E' sempre presente durante i corsi. Sostituisce il coordinatore del nuoto libero e degli assistenti bagnanti in sua assenza. Fa riferim. al Dirett. del Centro</p>	<p>Esercizio di attività sport. dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 c. 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000 e modificato dall'art. 90 Legge 289/2002</p>
<p>Responsabile delle attività acquafitness</p> <p>Prof.ssa Anna Fontana</p>	1	<p>Diploma ISEF Istruttore di II Livello FIN, Attestati e riconoscimenti settore acqua fitness rilasciati da F.I.N., E.A.A., F.I.F. Assistente bagnanti FIN</p>	<p>E' il referente per il settore didattico dei corsi di acquafitness, gestisce, coordina ed organizza lo staff di vasca. Si occupa della selezione e della formazione del gruppo insegnanti. E' presente settimanalmente nel centro. Fa riferimento al Direttore del Centro</p>	<p>Esercizio di attività sportive dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 comma 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000 e modificato dall'art. 90 Legge 289/2002</p>
<p>Coordinatore Nuoto Libero e Assistenza Bagnanti</p> <p>Maurizio Fontana</p>	1	<p>Brevetto Assistente Bagnanti FIN</p>	<p>Coordina l'attività del Nuoto Libero e del Nuoto Libero Assistito, gestisce gli assistenti di vasca (sia nella stagione invernale che in quella estiva). E' responsabile del materiale di primo soccorso. E' presente giornalmente sull'impianto. Fa riferimento al Direttore del Centro.</p>	<p>Esercizio di attività sportive dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 comma 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000 e modificato dall'art. 90 Legge 289/2002</p>
<p>Responsabile Centri Estivi Prof.ssa Anna Fontana</p>	1	<p>Diploma Isef Istruttore di Nuoto Fin</p>	<p>Gestisce l'organizz. delle attività del Centro Est. e dello staff animatori sp.. E' resp. dei pasti e delle merende. Coordina gli esperti esterni per l'insegnam. delle attività sportive. Fa rif. al Direttore del Centro. E' presente quot. durante le att. del Centro Est.</p>	<p>Esercizio di attività sport. dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 c. 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000 e mod. dall'art. 90 L. 289/02 289289/2002</p>
<p>Staff Manutenz. e conduzione impianto</p>	1	<p>Corso manutentori piscina (Professione acqua I e II livello e/o FIN). Istruttore I Livello</p>	<p>Il conduttore e manutentore dell'impianto è responsabile del buon funzionamento dello stesso e della qualità erogata. Si occupa in prima persona</p>	<p>Esercizio di attività sportive dilettantistiche ai sensi degli art. 67, lettera m) e 69 c. 2</p>

<p>Resp. Pulizie e Sanificaz. Hilario Angela</p>	1	Rnv	<p>Ha la responsabilità del personale di pulizie, sanificazione, e della qualità delle stesse. Fa riferimento al Direttore del Centro e al Responsabile della Logistica e Manutenzione.</p>	C.C.N.L.
<p>Addetti alle pulizie</p>	2	Rnv	<p>Sono gli operatori che si occupano delle pulizie e delle operazioni di sanificazione dell'impianto.</p>	C.C.N.L.
<p>Allenatore Squadra Agonistica Nuoto</p> <p>Armelao Daniele Bettin Roberto</p>	2	Capo Allenatore Livello FIN	<p>L'allenatore pianifica, programma e gestisce gli allenamenti della squadra agonistica. Tiene i contatti con la FIN, gestisce le iscrizioni alle gare, i trasferimenti e l'ospitalità nei casi di trasferte. Mantiene i contatti con i genitori degli atleti. Collabora con l'allenatore del settore pre-agonistico e con il responsabile dei corsi di Nuoto in merito alla selezione di nuovi atleti e alla pianificazione degli obiettivi delle squadre.</p>	<p>Esercizio di attività sport. dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 c. 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000 e mod. dall'art. 90 L. 289/02</p>
<p>Allenatore squadra pre-agonistica Nuoto</p> <p>Michele Pallaoro</p>	1	Allenatore FIN	<p>L'allenatore pianifica, programma e gestisce gli allenamenti della squadra pre-agonistica. Tiene i contatti con la Federazione Italiana Nuoto, gestisce le iscrizioni alle gare, i trasferimenti e l'ospitalità nei casi di trasferte. Mantiene i contatti con i genitori degli atleti. Collabora con l'allenatore del settore agonistico e con il responsabile dei corsi di Nuoto in merito alla selezione di nuovi atleti fino alla pianificazione degli obiettivi delle squadre.</p>	<p>Esercizio di attività sport. dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 c. 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000 e mod. dall'art. 90 L. 289/02</p>

Istruttori Scuola Nuoto	10	Istruttore FIN e Aiuto Allenatori FIN	Gli istruttori seguono i gruppi a loro assegnati nel rispetto delle loro competenze tecniche e didattiche, sono responsabili in prima persona della sicurezza dei propri allievi.	Esercizio di attività sport. dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 c. 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000 e mod. dall'art. 90 L. 289/02
Istruttori di acquafitness	4	Diploma ISEF o brevetto di istruttore di I e II Livello FIN Attestati e riconosc. Settore acqua fitness rilasciati da FIN, E.A.A., F.I.,F	L'istrut. pianifica le lezioni rendendole sempre nuove e coinvolgenti. Il suo ruolo è una via di mezzo tra l'animatore e il consulente fitness/alimentare, visto che il cliente da lui pretende dinamicità, effervescenza e consigli utili per tenere in forma il suo corpo e la sua mente. Sempre sostenuto dalla società, spazia nel mondo del wellness alla ricerca di nuove proposte relative ai corsi e nuovi attrezzi per praticarle, organizza eventi in piscina nei giorni di minor affluenza per promuovere openday, maratone di bike, run e tutto ciò che rientra nelle sue competenze	Esercizio di attività sport. dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 c. 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000 e mod. dall'art. 90 L. 289/02
Assistenti Bagnanti	10	Brevetto Assistente Bagnanti FIN o equivalen. e istruttore FIN I Liv. Per "nuoto libero assistito"	Figura di riferimento per la gestione sorveglianza e coordina l'attività del "nuoto libero" e del "nuoto libero assistito", respon. dei presidi igienici e di sicurezza monitorizza e relaziona al Dir e al Resp. degli impianti tecn. la qualità dell'acqua e le eventuali non conformità legate all'impianto.	Esercizio di attività sport. dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 c. 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000 e mod. dall'art. 90 L. 289/02
Staff comm., reception, accoglienza e vendita	10	Corsi di formaz. Commerciale., tec. di vendita e comun.,	Lo staff di reception (vendita, accoglienza e consulenza) deve possedere i seguenti requisiti: condividere gli strumenti più importanti per una gestione professionale,	Esercizio di attività sport. dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 c. 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000 e mod. dall'art. 90 L. 289/02

		Attestato Receptionist FIN, istruttore di nuoto II Livello, assistente bagnanti	Profittevole e moderna degli aspetti commerciali di un club. Effettuare un percorso alla ricerca del miglior modo di comunicare con i clienti. Scomporre una trattativa commerciale svolta col cliente in tutti i suoi elementi, per individuare le modalità operative che portano alla soddisfazione di ambo le parti. Riconoscere i propri stili comunicativi negoziali per poterli applicare al meglio e superare le credenze limitanti.	
Staff di Assistenza delle attività e agli spogliatoi	1	Educat. Assist.	Lo staff di assistenza alle attività a agli spogliatoi segue tutti i momenti di vita del bambino, da quando viene consegnato loro dal genitore a quando termina le attiv. sportive e si prepara a tornare dai genitori. Gli assist. si occupano della sic. dei minori, delle operazioni di vestizione e di svestizione, delle operazioni di doccia pre e post attività e dell'asciugatura dei capelli. Gli assistenti garantiscono l'ordine, l'igiene e la pulizia degli spazi com. negli spogliatoi	Esercizio di attività sport. dilettantistiche ai sensi degli artt. 67, lettera m) e 69 c. 2 del D.P.R. 917/86 così come introdotto dall'art. 37 Legge 342/2000 e mod. dall'art. 90 L. 289/02

Il numero di persone impiegato per l'espletamento dei singoli servizi dipende dai rapporti allievo/istruttore precedentemente citati e dal numero di attività che verranno attivate in base alle iscrizioni. Il numero delle unità operative sarà a norma di legge e tale da garantire la perfetta efficienza del servizio e la buona conservazione del patrimonio comunale (DM 18/3/1996 e altri). Lo stesso ruolo può essere occupato dalla stessa persona in base ai titoli e ai brevetti posseduti.

\*\* Il personale di vendita sarà presente durante gli orari di apertura della segreteria in numero adeguato a coprire i diversi flussi di persone che si affacciano al centro, verranno previsti orari di raddoppio e oltre per permettere il raggiungimento degli obiettivi e dei requisiti previsti.

\*\*\*Il responsabile di tale servizio regolerà le risorse umane addette in funzione del numero e dell'età degli allievi, garantendo sempre una copertura ottimale degli spogliatoi.

Nello svolgimento delle proprie attività S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl prevede l'inserimento di alcune figure professionali particolari che coadiuvano le risorse e l'organizzazione prevista dal protocollo di base. Tali figure vengono suddivise nei seguenti settori:

SETTORE MEDICO: medico di base, medico dello sport, ortopedico, psicologo specializzato in psicologia dello sport, pedagogista, medico nutrizionista, osteopata, fisioterapista, ostetrica.

SETTORE SPORTIVO: docenti regionali Federazione Italiana Nuoto, formatori nazionali FIN e di differenti enti di formazione.

SETTORE CONSULENZA: consulente legale, amministrativo, finanziario, del personale, marketing, comunicazione esterna e media, pubblicità, consulente commerciale e form., staff di reception e vendita.

SETTORE TECNICO: Energy Manager, Quality Manager, consulente informatico.



### c) L'aggiornamento interno

Oltre a definire e a valutare i requisiti necessari per lo svolgimento della propria attività da parte del personale impiegato, per ciascun Centro Natatorio, **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** sviluppa un Piano Annuale di formazione atto a migliorare le competenze ed implementare le capacità professionali del proprio personale.

E' di fondamentale importanza la professionalità dei responsabili tecnici che si riflette sul personale che svolge attività didattica. Corsi e seminari di aggiornamenti, controllo dei programmi, valutazione dei metodi didattici e motivazione dei gruppi, incentivano l'interesse per questo sport, aumentando il numero degli iscritti annuali.

Per quanto riguarda il personale già in forze nei vari centri acquisiti, lo stesso verrà impiegato al fine di ottimizzare e valorizzare al meglio le singole capacità, a copertura dei servizi offerti come da proposta dello scrivente in sede di gara.

Per la valorizzazione delle risorse si prevede un aggiornamento e formazione dello stesso in orario retribuito con particolare attenzione alla sicurezza in materia di lavoro e prevenzione infortuni (legge 81/08), primo soccorso e formazione/aggiornamento, uso del fibrillatore, corso antincendio, aggiornamento utilizzo software.

S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl	MR 01.00.06 Rev. 00 del 20.01.22 Pagina 1 di 1
PIANO DI FORMAZIONE	

CENTRO	
--------	--

Anno formativo	Data compilazione
----------------	-------------------

OBIETTIVO FORM.	Nome del partecipante	Modalità del corso *	Efficacia del corso	Data effettiva	N° ore	Costi sosten.	Ente/Istrutt./Relatore
				Totale			

Preparato da RGSQ: _____ Data: _____	Approvato da Direzione: _____ Data: _____
---	--

(\*): indicare se corso teorico esterno (CTE) o per affiancamento (A)

## **Utilizzo docenti ed allenatori**

La società S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl si avvale della figura del suo **dirigente Daniele Armelao, atleta master e Capo Allenatore FIN, Allenatore IV livello Europeo CONI**, con esperienza pluriennale nella gestione tecnica di impianti natatori.

Selezionatore del personale incaricato alla gestione dell'impianto sarà **Prof.ssa Anna Fontana, Aiuto Allenatore FIN e Allenatore FITRI** con pluriennale esperienza nella gestione delle risorse umane.

Il formatore per il settore Assistenti Bagnanti, settore Medico-Primo Soccorso BLSD è il dott. D'onghia Giovanni, Cardiologo presso l'Ospedale Santa Chiara di Trento.

La società S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl garantisce la continuità del servizio utilizzando delle modalità di sostituzione del personale che garantiscono la continuità di lavoro e quindi di apprendimento dei corsisti con conseguente soddisfazione e fidelizzazione degli stessi. Gli iscritti ai corsi non risentono dell'assenza del proprio istruttore che viene sostituito da colleghi altrettanto preparati e soprattutto informati sul lavoro svolto fino a quel momento dal gruppo, il tutto per mezzo di adeguate procedure presenti nelle direttive UNI-EN-ISO, le eventuali sostituzioni saranno gestite con moduli dedicati diretti dal personale incaricato di monitorare e dare continuità al servizio.

**CENTRO**

COGNOME E NOME	
FUNZIONE	
TELEFONO	

IL SOTTOSCRITTO COMUNICA CHE NON POTRA' ESSERE PRESENTE NELLE SEGUENTI DATE

- IL GIORNO.....  
MANSIONI SVOLTE E/O CORSI DIDATTICI:  
.....  
SOSTITUITO DA.....
- IL GIORNO.....  
MANSIONI SVOLTE E/O CORSI DIDATTICI:  
.....  
SOSTITUITO DA.....
- IL GIORNO.....  
MANSIONI SVOLTE E/O CORSI DIDATTICI:  
.....  
SOSTITUITO DA.....
- IL GIORNO.....  
MANSIONI SVOLTE E/O CORSI DIDATTICI:  
.....  
SOSTITUITO DA.....

Data: ...../...../..... Firma.....

APPROVATO DALLA DIREZIONE IL ...../...../.....

FIRMA DIRC.....

## 6 IL SISTEMA DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ

**S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** ha deciso di intraprendere il cammino della Certificazione UNI EN ISO del proprio Sistema di Gestione per poter garantire ai propri clienti un servizio sempre migliore e con standard internazionalmente riconosciuti.

L'approccio per processi è una delle chiavi del Sistema, ciò permette alla Direzione di sistematizzare le attività e chiarire in maniera univoca il flusso delle informazioni necessarie per il corretto sviluppo del servizio che l'Azienda offre ai concedenti e agli utenti.

**S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** con il proprio sistema di gestione certificato è in grado di assicurare la continua crescita aziendale con razionalità, evitando le possibili problematiche che un repentino mutamento della società può provocare.

Tutto ciò permette di controllare costantemente gli elementi dell'organizzazione, ma soprattutto coordina i quattro momenti fondamentali per l'Azienda: **la pianificazione** (sia strategica sia di dettaglio dei singoli servizi). **L'erogazione del servizio, il controllo del servizio e la soddisfazione degli utenti** con interventi atti a migliorare il servizio, scelti in base alle richieste dei clienti e del personale dipendente che rappresenta all'interno dell'azienda un ruolo di rilievo.

La Norma prevede in maniera forte il coinvolgimento del personale verso gli obiettivi aziendali di **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** e punta sulla formazione ed addestramento delle persone per poter offrire un servizio sempre migliore; la direzione ha recepito questa prescrizione in quanto crede nel valore della crescita del personale e del loro coinvolgimento nello sviluppo aziendale.

Come maggiore garanzia la **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** ha deciso di avvalersi della collaborazione di un ente accreditato ICIM per attestare la propria conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

### a) Gli strumenti dell'autocontrollo

Strumento principe per l'Autocontrollo è il Manuale di Autocontrollo messo a punto da **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** grazie all'ausilio della Società di consulenza.

Esso descrive i criteri adottati da **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** per la Direzione dei Centri Natatori in gestione, al fine di garantire la corretta conduzione sotto il profilo igienico sanitario di tutti gli elementi funzionali del complesso che concorrono alla sicurezza della piscina.

### Gli obiettivi del Manuale di Autocontrollo

Il protocollo di gestione e autocontrollo:

- analizza i potenziali pericoli igienico-sanitari dell'impianto natatorio;
- individua i punti e le fasi in cui possono verificarsi tali pericoli e definire le relative misure preventive da adottare;
- individua i punti critici e definisci i limiti critici;
- definisce il sistema di monitoraggio
- individua le azioni correttive e preventive;
- è sottoposto a verifica e riesame periodico, anche in relazione al variare delle condizioni iniziali, delle analisi dei rischi, dei punti critici e delle procedure in materia di controllo e sorveglianza.

## I riferimenti Normativi

- D.g.r. 17 Maggio 2006-n.8/2552. Accordo 16 Gennaio 2003 tra il Ministero della salute e le regioni sugli aspetti igienico-sanitari per la costruzione, la manutenzione e la vigilanza delle piscine ad uso natatorio.
- DM 18/03/1996 e smi "Norme di sicurezza per la costruzione e l'esercizio degli impianti sportivi".
- Norma UNI 10637 in materia di "Requisiti degli impianti di circolazione, trattamento, disinfezione e qualità dell'acqua di piscina"
- Norma UNI EN ISO 9001:2000 "Sistemi di Gestione per la Qualità-Requisiti"
- Decreto Legislativo 81/2008 e smi Attuazione delle direttive 89/391/CEE, 89/654/CEE, 89/655/CEE, 89/656/CEE, 90/269/CEE, 90/394/CEE, 90/679/CEE, 93/88/CEE, 95/63/CE, 97/42, 98/24, 99/38 e 99/92/CE riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori durante il lavoro.

S.S.D. Rari	SCHEMA CONTROLLO ACQUE-PARAMETRI SUL CAMPO	MR 07.02.06
Nantes Vals. Srl	(ph, cloro libero, cloro combinato, temperature) e num.bagnanti	Rev. 00 del 20.01.15
		Pagina 1 di 1

CENTRO	
--------	--

Tipo di vasca:       Coperta       Scoperta

DATA	ORA PRELIEVO	8	10	12	14	16	18	20	22
COLORO LIBERO	ppm VG.								
COLORO LIBERO	ppm vp.								
COLORO TOTALE	ppm VG.								
COLORO TOTALE	ppm vp.								
COLORO COMB.	ppm VG.								
COLORO COMB.	ppm vp.								
PH	VG.								
PH	vp.								
ACIDI CIANURICI ()									
CLORURI	()								
TEMP. ACQUA	V.G								
TEMP. ACQUA	vp.								
TEMP. AMBIENTE PISC	°C								
UMIDITA' RELATIVA PISC.									
NUMERO BAGNANTI	VG.								
NUMERO BAGNANTI	vp.								
NUMERO SPETT. IN TRIB.									

PRELIEVO PER ANALISI CHIMICO BATTERIOLOGICHE (interno): \_\_\_\_\_

PRELIEVO PER ANALISI CHIMICO-BATTERIOLOGICHE (ASL): \_\_\_\_\_

PRESSIONE CIRCUITO IDRAULICO: \_\_\_\_\_

PRESSIONE IMPIANTO FILTRANTE: Vasca Grande: \_\_\_\_\_ Vasca Piccola: \_\_\_\_\_

ANOMALIE RISCONTRATE: \_\_\_\_\_

SCHEMA CONTROLLO ACQUE

## **b) La Commissione**

Strumento di verifica utilizzato per ottimizzare i servizi offerti all'utenza è rappresentato dalla **"Commissione di Verifica"**, organismo che ha il compito di valutare semestralmente la qualità delle attività organizzate. Essa attraverso una serie di parametri qualitativi e quantitativi ha il compito di:

- Definire la quantità dell'offerta disponibile, in relazione agli spazi ed al bacino di utenza (ore complessive per ciascuna attività, rapporti utenti per attività);
- definire la qualità dell'offerta disponibile (spazio per utente per ciascuna attività, professionalità dell'istruttore, qualità dei servizi correlati); -definire eventuali problematiche e soluzioni da adottare;
- verificare i risultati delle soluzioni adottate per le problematiche evidenziate in precedenza.

La suddetta commissione risulta composta da:

- 03 membri a più livelli della Società (direttore/responsabile/coordinatore, segreteria, personale di vasca)
- 01 membri di Società esterna di consulenza;
- 02 membri a rappresentanza dell'utenza selezionati semestralmente mediante sorteggio tra chi presenta reclamo per non conformità rilevate.

## **a) La customer satisfaction**

In virtù dell'attenzione riservata da S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl alla soddisfazione del cliente. È stato messo a punto un programma per la rilevazione del grado stesso di soddisfazione attraverso la somministrazione periodica di questionari a variabile quantitativa e l'opportunità di presentare reclamo per eventuali non conformità rilevate dall'utenza.

### **INDAGINE QUANTITATIVA (TEST DI GRADIMENTO)**

- somministrazione periodica dei questionari;
- raccolta ed elaborazione dati;
- analisi dei dati;
- studio dell'andamento di medio periodo;
- intervento su eventuali elementi di insoddisfazione emersi;
- verifica della validità degli interventi;
- presentazione risultati presso la Commissione di Verifica (INDAGINE QUALIT.)
- presentazione reclamo per non conformità;
- apertura pratica di non conformità;
- verifica interventi preventivi;
- attuazione interventi preventivi;
- verifica interventi preventivi;
- presentazione risultati presso la Commissione di Verifica

S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl presenta il sistema di Gestione per poter garantire ai propri clienti un servizio sempre migliore e con standard di eccellenza. La società con il proprio sistema di gestione è in grado di assicurare la continua crescita aziendale con razionalità, evitando le possibili problematiche che un repentino mutamento della società può provocare. Tutto ciò permette di controllare costantemente gli elementi dell'organizzazione, ma soprattutto coordina i quattro momenti fondamentali per l'azienda: la pianificazione (sia strategica sia di dettaglio dei singoli servizi), l'erogazione del servizio, il controllo del servizio e la soddisfazione degli utenti con interventi atti a migliorare il servizio, scelti in base alle richieste dei clienti e del personale dipendente che rappresenta all'interno dell'azienda un ruolo di rilievo.

Gli strumenti dell'Autocontrollo

Strumento principale è il Manuale di Autocontrollo messo a punto da S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl. Esso descrive i criteri adottati dalla società al fine di garantire la corretta conduzione sotto il profilo igienico sanitario di tutti gli elementi funzionali del complesso che concorrono alla sicurezza della piscina. Come garanzia S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl ha deciso di avvalersi della collaborazione di un Ente accreditato per controllare microbiologicamente e chimicamente la qualità delle acque in conformità alla Norma UNI ISO 9001:2008.

### **Controllo di servizio e soddisfazione degli utenti-scopo**

In questa sezione del Manuale della Qualità S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl individua e pianifica i processi di monitoraggio e misurazioni, di analisi dei dati e di miglioramento, stabilisce i metodi e le tecniche statistiche applicabili, definisce le modalità di gestione dei seguenti processi:

Soddisfazione del cliente;

Verifiche ispettive interne, monitoraggio e misurazioni di processi e servizi, controllo dei servizi non conformi,

Analisi dei dati,

Miglioramento continuo, azioni correttive e preventive.

### **Monitoraggi e Misurazioni-soddisfazione del cliente**

S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl monitora le informazioni relative alla soddisfazione del cliente e al soddisfacimento dei suoi requisiti, quale misura della prestazioni del suo Sistema di Gestione della Qualità. La rilevazione e misurazione della soddisfazione del cliente avviene secondo la pianificazione e l'utilizzo dei seguenti strumenti:

**Commissione** – strumento di verifica utilizzato per ottimizzare i servizi offerti all'utenza valutando semestralmente la qualità delle attività organizzate. Essa attraverso una serie di parametri qualitativi e quantitativi, ha il compito di:

definire la quantità dell'offerta disponibile, in relazione agli spazi ed al bacino di utenza (ore complessive per ciascuna attività, rapporto utenti per attività);

definire la qualità dell'offerta disponibile (spazio per utente per ciascuna attività, professionalità dell'istruttore, qualità dei servizi correlati);

definire eventuali problematiche e soluzioni da adottare;

verificare i risultati delle soluzioni adottate per le problematiche evidenziate in precedenza.

La suddetta commissione risulta composta da:

n.3 membri a più livelli della società (direttore/responsabile/coordinatore, segreteria, personale di vasca);

n.1 membri di Società esterna di consulenza;

n.2 membri a rappresentanza dell'utenza selezionati semestralmente mediante sorteggio tra chi presenta reclamo per non conformità rilevate.

Gentile utente,

al fine di migliorare il servizio offerto nell'impianto le chiediamo una valutazione sugli elementi di seguito indicati esprimendo il suo giudizio su una scala da 1 a 10 (dove 1 è insufficiente e 10 è ottimo). Il questionario può anche restare anonimo.

CENTRO \_\_\_\_\_

SESSO  F  M

ETA'  
ATTIVITA' FREQUENT.

0/12	13/18	19/30	31/55	SUP A 55
NUOTO LIBERO	CORSO DI NUOTO	CORSO DI ACQUAFITNESS	ALTRO (indicare)	

**1. CORTESIA E COMPETENZA DELLA RECEPTION**

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**2. CORTESIA DEL PERSONALE DI VASCA (ISTRUTTORI, BAGNINI)**

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**3. COMPETENZA E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE DI VASCA (ISTRUTTORI, BAGNINI)**

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**4. RAPPORTO QUALITA'-PREZZO**

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**5. FUNZIONALITA' DEGLI SPOGLIATOI (ES. DEGLI ALLESTIMENTI: NURSERY, ASCIUGAPELLI, DOCCE, ARMADIETTI)**

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**6. QUALITA' DELLA VASCA (PULIZIA FONDO, TEMP. ACQUA, TEMP. ARIA)**

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**7. PULIZIA DEGLI AMBIENTI**

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**8. CONFORT AMBIENTALE (TEMPERATURA, ECC.)**

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ELEMENTO CHE LE E' PIACIUTO DI PIU' TRA QUELLI SOPRA VALUTATI

n.

ELEMENTO CHE LE E' PIACIUTO DI MENO TRA QUELLI SOPRA VALUTATI

n.

**NOTE E SUGGERIMENTI**

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Data .....

Firma (se gradito).....

E-MAIL.....



## INDAGINE QUANTITATIVA

Somministrazione periodica dei Questionari

Raccolta ed elaborazioni dati

Analisi dei dati

Studio dell'andamento di medio periodo

Intervento su eventuali elementi d'insoddisfazione emersi

Verifica della visibilità degli interventi

## INDAGINE QUALITATIVA

Presentazione reclamo per non conformità

Apertura pratica di non conformità

Verifica interventi preventivi

Attuazione interventi correttivi

Verifica interventi correttivi

Presentazione risultati presso la Commissione di Verifica

### **Controllo del Servizio Non Conforme**

S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl assicura l'identificazione ed il controllo dei servizi non conformi attraverso una procedura documentata che ne definisce modalità, responsabilità e autorità per il trattamento dei servizi non conformi. La procedura prevede:

- L'adozione delle necessarie correzioni dirette ad eliminare le non conformità rilevate;
- L'adozione di opportune azioni dirette ad impedirne la consegna;
- La conservazione e la registrazione della natura delle non conformità rilevate, azioni correttive o preventive intraprese e dei reclami;
- La verifica dei servizi corretti per dimostrarne la rispondenza ai requisiti.

### **Monitoraggio e Misurazioni-Verifiche Ispettive Interne (procedura autoportante)**

S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl effettua, ad intervalli pianificati, verifiche ispettive interne, dirette ad assicurare che il suo Sistema di Gestione per la Qualità sia conforme a quanto pianificato per i processi di erogazione dei servizi, efficacemente attuato e mantenuto aggiornato. E' predisposto un programma delle verifiche ispettive interne in base allo stato e all'importanza dei processi delle aree in oggetto di verifica ai risultati di precedenti verifiche ispettive.

Sono stabiliti i criteri, l'estensione, la frequenza e le modalità delle verifiche ispettive. La scelta dei valutatori e la conduzione delle verifiche ispettive assicurano l'obiettività e l'imparzialità del processo di verifica ispettiva. I valutatori non effettuano verifiche ispettive sul proprio lavoro. Con procedura documentata sono precisati la responsabilità e i requisiti per la pianificazione delle verifiche ispettive, la loro conduzione, la documentazione dei risultati e la conservazione delle relative registrazioni.

I risultati delle aree sottoposte a verifica ispettiva assicurano l'adozione, senza indebiti ritardi, delle azioni necessarie per eliminare le Non Conformità rilevate e le loro cause, nonché la verifica dell'attuazione delle medesime azioni, con la comunicazione dei relativi risultati.





## **7 RNV E L'UTENZA - INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

L'utenza, per poter scegliere l'attività e i servizi di un Centro Sportivo, deve innanzitutto conoscere il panorama dei servizi proposti. Partendo da questo ovvio e imprescindibile presupposto, S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl ha elaborato un proprio piano comunicativo con cui si propone di raggiungere tutti i propri target di riferimento (utenza annuale e potenziale, utenza tradizionale ed utenza "tecnologica").

### **a) L'informazione cartacea**

Lo strumento cartaceo, nonostante l'evoluzione dei mezzi di comunicazione, rappresenta ancora la fonte primaria cui l'utenza si rivolge per reperire le informazioni. S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl declina tale strumento in cinque forme sostanziali:

- manifesti pubblicati solitamente in concomitanza con l'apertura della stagione o in occasione di eventi e/o promozioni, dislocati su tutto il territorio del bacino di utenza;
- volantini globali, distribuiti periodicamente sul territorio, con l'obiettivo di presentare il Centro Sportivo e le attività organizzate;
- volantini stagionali tematici, pubblicati prima dell'apertura di ciascun corso e disponibili presso l'impianto, con riportati programmazione dei corsi, orari, costi e regolamento (corsi di nuoto, corsi di acquafitness, corsi di fitness, nuoto libero, ecc.);
- volantini delle singole attività, dedicati alle novità o a corsi specifici, con un'accentuata valenza informativa relativamente alla metodologia di svolgimento dell'attività (es; corsi per gestanti, corsi biberon 3-36 mesi, novità di fitness, ecc.);
- cartellonistica (bacheca), in cui sono riportate tutte le informazioni di pubblica utilità (calendari e orari, chiusure, eventuali variazioni o rettifiche dei programma delle attività, ecc.).

### **b) L'informazione telefonica**

#### **Il personale di segreteria**

Il personale di segreteria, debitamente formato, provvede con correttezza, competenza e cortesia a rispondere telefonicamente a qualsiasi richiesta di informazione per circa settantacinque ore la settimana, da Lunedì a Domenica, durante gli orari di apertura al pubblico. Durante gli orari di chiusura, invece, il servizio di segreteria telefonica ripete le informazioni essenziali e solitamente più richieste.

#### **Il servizio sms whats app per telefoni cellulari**

S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl ha inoltre organizzato un servizio sms whats app per gli utenti che ne fanno richiesta con la possibilità di essere aggiornati sulle novità appartenenti alla loro sfera d'interesse (corsi di nuoto, nuoto libero, corsi di fitness, corsi di acquafitness, eventi speciali).

### **c) L'informazione on-line**

#### **La posta elettronica**

Ciascun Centro Sportivo è dotato di uno o più indirizzi di posta elettronica cui l'utenza può indirizzare le proprie richieste ed i propri quesiti. La posta viene consultata quotidianamente da Lunedì a Sabato e qualsivoglia risposta viene inviata all'utenza nell'arco delle 24 ore.

#### **Il mailing**

Recentemente S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl ha implementato all'interno dei servizi di informazione la possibilità gratuita agli utenti che ne fanno richiesta di essere periodicamente informati sulle attività, sugli eventi, sulle promozioni organizzate presso i Centri Sportivi scelti mediante l'adesione alle mailing list della Società.

### **Il sito della Società**

Strumento principe per l'informazione on.line risulta il sito di S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl ([www.waterway.it](http://www.waterway.it)), recentemente rinnovato ed arricchito con una sezione dedicata a ciascun Centro Sportivo gestito dalla Società, con sezioni costantemente aggiornate dedicate ai servizi e alle attività, fotografie, news, eventi e tutto ciò che fa parte della realtà sportiva dell'impianto. Numero unico di riferimento della società: **320-8490893**

#### **d) Il rapporto diretto con il pubblico –la consulenza**

Tutto il personale (Assistenti Bagnanti, Istruttori di Nuoto, Istruttori di Aquafitness, Istruttori di Fitness, Personale di Segreteria) viene periodicamente formato sulle attività organizzate presso il Centro Sportivo e la metodologia con cui esse vengono sviluppate, sia nella fase preliminare (per es. prova di acquaticità gratuita per i nuovi iscritti, lezioni di prova per i corsi di fitness ed aquafitness in concomitanza con il periodo di iscrizione, ecc.) sia durante i corsi veri e propri. **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** crede fortemente nel valore aggiunto della consulenza oltre che della semplice proposta di un corso all'utenza, in quanto ritiene che lo svilupparsi di uno stretto rapporto di fiducia tra personale ed utenza sia l'unica strada percorribile per l'elevazione del grado di soddisfazione di quest'ultima e la conseguente fidelizzazione.

#### **e) I dispositivi multimediali**

##### **I video, e le presentazioni esplicative**

In tutti i Centri Sportivi è inoltre presente un sistema informativo su schermi LCD o al plasma, in grado di mantenere gli utenti costantemente aggiornati circa le novità e tutte le notizie relative alle proprie attività preferite. Gli stessi strumenti vengono inoltre utilizzati per mostrare piccole dimostrazioni filmate o fotografiche delle attività.

#### **f) I mezzi di comunicazione tradizionali**

##### **Stampa, radio e televisione**

Ampia attenzione, in virtù del vasto pubblico raggiungibile dai metodi tradizionali, viene riservata anche a stampa (di dimensione locale, regionale, e nazionale), radio e televisioni, attraverso l'organizzazione e la copertura di eventi e conferenza stampe in occasioni di grande rilevanza.

#### **g) La comunicazione a due vie**

Ultimo ma non meno importante, attraverso la somministrazione dei già citati questionari e l'utilizzo di interviste a spot, grande sensibilità è riservata alle eventuali richieste e/o proposte dell'utenza, rese possibili dall'instaurazione del sopraccitato rapporto di fiducia con **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** ed il suo personale. Nel processo di ideazione ed introduzione delle novità da proporre all'utenza, viene inoltre sviluppato un percorso costituito da una verifica preliminare del potenziale interesse verso l'attività e da una successiva verifica della qualità del servizio reso.

## **8 RNV E L'UTENZA – LE PROCEDURE D'ISCRIZIONE**

Le procedure di iscrizione, specie quando devono soddisfare in un lasso di tempo limitato un elevato numero di utenti, rappresentano uno dei momenti più delicati del processo di organizzazione delle attività. Precisione e rapidità costituiscono le condizioni necessarie alla felice riuscita di tale fase: iscrivere l'utenza nel corso o nel livello della scuola nuoto errato, infatti, significa inficiare la qualità globale del corso, oltre che dare una cattiva immagine all'utenza; d'altro canto, anche rendere le procedure caotiche, lente e laboriose influenza negativamente il livello di soddisfazione dell'utente (ricordiamo, infatti, che l'attività nei Centri Sportivi rappresenta un momento di “scarico” dalle tensioni quotidiane e che pertanto l'utenza tutto desidera tranne che dover fronteggiare ulteriori inconvenienti o problematiche). Per ovviare a questi rischi, S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl ha sviluppato un piano operativo fondato su alcuni semplici principi:

### **☞ La tutela degli utenti-La prelazione**

Il primo elemento per ovviare alle code consiste nella suddivisione tra utenti già iscritti e nuovi iscritti ai corsi. Le due settimane riservate alle iscrizioni ai nuovi corsi (coincidenti con le settimane finali dei corsi precedenti) vengono suddivise nel seguente modo:

- prima settimana: prelazione per gli utenti già iscritti;
- seconda settimana: apertura iscrizioni ai nuovi utenti.

Questa scelta risponde a svariate priorità. Innanzitutto, regola l'affluenza dell'utenza spalmandola su più giorni, evitando le code ed i tempi di attesa. In secondo luogo la prelazione salvaguarda l'utenza fidelizzata, consentendo di mantenere una fruizione continuativa non solo dal punto di vista didattico ma anche della modalità temporale di fruizione (in questo modo, infatti, ad esempio, chi frequenta un corso bisettimanale “Lunedì e Giovedì alle 18.30”, se fa valere la propria prelazione, è certo di conservare il proprio posto). Infine consente una programmazione più consona ed omogenea di tutte le attività. Qualora il numero di utenti risultasse ancora ampio, la prelazione può essere estesa al livello più alto della scuola nuoto (non necessario di valutazione) e all'utenza di fitness ed aquafitness anche alla settimana precedente.

### **☞ Procedure di iscrizione canoniche Il calendario**

Oltre agli strumenti precedentemente esposti, S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl organizza e suddivide il calendario delle iscrizioni in maniera tale che esse risultino suddivise lungo l'arco di tutta la giornata, replicando gli orari di fruizione dei corsi. In questo modo, presentandosi qualche minuto prima o fermandosi qualche istante dopo il proprio corso, gli utenti non accompagnati possono agevolmente completare la propria iscrizione, mentre per gli utenti accompagnati(es: i bambini che frequentano la scuola nuoto) l'accompagnatore può provvedere all'iscrizione durante la lezione stessa.

Di seguito riportiamo un esempio di calendario presente sul materiale informativo.

### **☞ Le iscrizioni on-line**

Infine, sfruttando le potenzialità del mezzo informatico, S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl ha organizzato un sistema di iscrizione e pagamento on-line direttamente dal sito della Società. In questo modo, attraverso il proprio account, ciascun utente può provvedere alla propria iscrizione direttamente da casa.

## **9 LE GARANZIE AL CLIENTE**

**S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** garantisce alla propria utenza l'opportunità di usufruire interamente delle attività e dei corsi selezionati e prevede la possibilità di recuperare le lezioni perse o, in alternativa, poter usufruire del nuoto libero per un importo pari alle lezioni perse non frequentate nei seguenti casi:

- problema medico che attesti la necessità di sospendere l'attività fisica per quattro settimane;
- cause oggettive non imputabili all'utente (stato di emergenza da maltempo, assenza del personale istruttore, guasto all'impianto tecnologico, eventuale chiusura straordinaria dell'impianto).

Due lezioni per i corsi bisettimanali da effettuarsi entro il mese successivo previa prenotazione. Una lezione per i corsi monosettimanali.

## **10 LA COPERTURA ASSICURATIVA**

**S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl**, come da legislazione vigente in materia, dispone di una garanzia assicurativa multirischio per l'intera durata delle concessioni, a copertura di ogni rischio connesso all'uso di tutti gli impianti verso terzi e infortuni, compresi gli utenti, verso dipendenti o collaboratori in genere e verso il concedente per i danni agli imputabili a se stesso, per incendio furto e dolo, rischio lavorativo e garanzie complementari per fabbricati e relativi impianti di proprietà del concedente e ricorso terzi, con i seguenti massimali:

- Euro 1.000.000,00 per danni agli impianti;
- Euro 5.000.000,00 per danni a persone, anche invalidanti in modo permanente, o morte;
- Euro 500.000,00 per danni a cose.

In particolare la polizza assicurativa sottoscritta evidenzia esplicitamente che:

- la copertura si deve estendere a tutte le persone che utilizzano gli impianti, senza alcuna esclusione e compreso il pubblico che non svolge attività sportiva;
- l'A.C. e le terze persone sono, comunque, indenni da ogni onere e qualsiasi responsabilità per danni ed infortuni che dovessero verificarsi alle suddette persone, anche a causa di irregolare funzionamento degli impianti senza esclusione di sorta.

## **11. RNV E IL TERRITORIO e MARCHIO FAMILY PROVINCIA DI TRENTO**

La capacità di inserirsi in maniera armonica nelle singole realtà territoriali e di declinare secondo il bacino di utenza di riferimento il Know-how derivante da anni di esperienza e professionalità rappresentano da sempre due cardini imprescindibili della filosofia operativa di S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl. Diversi sono gli ambiti nei quali tale orientamento viene espresso.

### **α) Le agevolazioni – il pubblico over 65**

Per incentivare e promuovere l'attività e migliorare la fruibilità dei centri sportivi da parte dell'utenza della terza età, S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl propone una serie di tariffe agevolate dedicate agli over 60. Essi infatti possono usufruire, oltre che di attività specificatamente studiate per le loro esigenze (ginnastica dolce in acqua, ginnastica dolce a secco, stretching, corsi di nuoto per la terza età, progetto terza età), anche di tariffe agevolate per la frequenza dei corsi e delle attività libere (nuoto libero, tariffa ridotta sia per quanto concerne il singolo ingresso che per l'abbonamento).

### **β) Le agevolazioni – Residenti presso la Comunità di Valle Bassa Valsugana e Tesino.**

I cittadini della Comunità di Valle Bassa Valsugana e Tesino hanno delle facilitazioni in termini di sconti ai biglietti di entrata al nuoto libero.

### **χ) Le agevolazioni – l'utenza diversamente abile**

Altra fascia a cui S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl dedica particolare attenzione per quanto concerne l'agevolazione della fruizione dei servizi e delle attività è rappresentata dall'utenza diversamente abile. Tale utenza, infatti, oltre alla possibilità di usufruire di tariffe ridotte per la frequenza del nuoto libero, identificate per mezzo del Tariffario annuale.

### **δ) Le agevolazioni – Le forze dell'Ordine**

Infine, le medesime condizioni espresse per l'utenza over 65 vengono riservate anche a tutti i membri delle Forze dell'Ordine (Esercito, Marina, Aviazione, Polizia di Stato, Carabinieri, Guardia di Finanza, ecc.).

### **ε) Le agevolazioni – La Famiglia**

Rnv applica annualmente delle scontistiche ai possessori della Euregio Family Pass. Per il 2022 la scontistica è del 10% su tutto. Nel tariffario annuale inoltre ci sono delle tariffe Family scontate.

### **φ) L'attività rivolta alle scuole**

L'attività rivolta alle scuole rappresenta un ulteriore importante strumento di collaborazione con il territorio adottato da S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl. Durante l'anno scolastico, infatti, all'interno degli orari canonici di lezione (mattino e primo pomeriggio) una vasta porzione degli spazi acqua disponibili viene riservata all'attività delle scuole. I corsi (in blocchi solitamente di dieci o venti lezioni a frequenza monosettimanale, in grado di coprire il periodo autunnale, invernale e primaverile) conservano invariati i parametri qualitativi delle attività "ordinarie" (qualifica degli istruttori, rapporti iscritti per istruttore, rispetto dei livelli della scuola nuoto, valutazione preliminare e finale di ciascun allievo) ma vengono proposti a tariffe agevolate (solitamente con una quota che oscilla tra il 25% ed il 40% di sconto rispetto ai prezzi ordinari applicati).

La società S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl prevede l'accesso al Centro Sportivo natatorio a classi di scuole Elementari, Medie Inferiori e Superiori, che volessero svolgere attività sportiva, utilizzando gli impianti messi a disposizione.

Tale iniziativa vuole avere lo scopo di rendere le due ore di Educazione Fisica, previste per legge, più educative, formative ed interessanti.



## FASCIA DI ETÀ COINVOLTA-TARGET DI RIFERIMENTO

Le fasce di età coinvolte sono due:

Bambini che frequentano la scuola dell'infanzia (3-5 anni);

Bambini e ragazzi che frequentano le scuole primaria e secondaria (6-18 anni).

**DURATA:** la durata del corso è di 45 minuti suddivisi in 5 di ginnastica e 40' di nuoto, con priorità alla componente natatoria.

**FINALITÀ:** L'attività si propone di favorire la diffusione dell'attività natatoria all'interno delle scuole, incentivare la pratica dell'attività come elemento imprescindibile dell'armonico sviluppo psicofisico del bambino, offrire con tariffe agevolata la possibilità di fruizione di un corso di nuoto a tutti e dunque abbattere una potenziale barriera che l'individuo rischia di trascinare con sé per tutta la vita (la paura dell'acqua).

## OBIETTIVI DIDATTICI E BREVE DESCRIZIONE

Gli obiettivi didattici perseguiti sono i medesimi della Scuola nuoto ragazzi pomeridiana (i corsi seguono gli stessi programmi e prevedono la stessa organizzazione). Pertanto, una volta eseguita la suddivisione in livelli, si può procedere all'insegnamento per obiettivi didattici, che sono i seguenti per i diversi livelli di partenza:

- **AMBIENTAMENTO** (gruppi principianti): ossia coloro i quali non hanno avuto esperienze acquatiche in precedenza.
- **POST AMBIENTAMENTO** (gruppi intermedi): si procede con un'attività didattica atta a ricercare tutti i movimenti che il corpo può compiere in acqua, per consolidare il maggior numero di schemi motori. Questo consente poi una maggiore adattabilità alle differenti situazioni e richieste sia didattiche che di un corpo in piena età evolutiva. E' perciò importante sviluppare la consapevolezza del proprio corpo in acqua.
- **INSEGNAMENTO DELLA TECNICA** (gruppi avanzati): si procede all'insegnamento delle nuotate vere e proprie, cercando di sviluppare al massimo la sensibilità acqua e cinestesica dei ragazzi attraverso lo studio delle possibili variazioni dei movimenti, mirata allo sviluppo di destrezza e abilità personali.
- **PERSONALE RICHIESTO:** Istruttori Federali con brevetto FIN o equivalente.

Gli istruttori svolgeranno il loro corso, basandosi su una programmazione che terrà conto della durata e del livello medio di partenza degli utenti a cui è rivolto il corso. Ci sarà una prova preliminare alla prima lezione con lo scopo di riunire gli utenti in gruppi omogenei affinché l'insegnamento possa essere più proficuo. Al termine del corso verrà stilato un giudizio e resoconto finale per ciascuna classe e, se necessario, per ciascun bambino sottolineando i miglioramenti personali e l'andamento del corso da consegnare in duplice copia al preside della scuola interessata ed all'ufficio comunale di competenza. Per ciascun bambino sarà consegnato un piccolo attestato che denota il proprio livello.

E' prevista inoltre la presenza di un pedagogo al fine di scegliere opportunamente il corso in rapporto all'età, agli interessi e alle effettive capacità degli utenti.

### γ) I progetti

#### **“Acquaticità nella scuola dell'infanzia”**

Tale progetto, frutto dell'esperienza del personale **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** specializzato in psicomotricità funzionale, si propone di fornire un differente approccio all'acqua appositamente per le fasce di età prescolare, in maniera da rendere più ampio e completo il processo di sviluppo e crescita del singolo bambino all'interno della scuola dell'infanzia. Attraverso la fruizione collettiva e la collaborazione del personale scolastico alla fase di osservazione dell'attività (mediante l'utilizzo di schede opportunamente stilate), l'attività esce dai limiti di un canonico corso di nuoto e diventare strumento di espressione libera, aggiustamento globale e spazio-temporale, controllo dei differenti

segmenti corporei, superamento delle paure, definizione della personalità, acquisizione di sicurezza, condivisione ed apprendimento, sviluppo dell'autonomia.

Quando si parla di scuola nuoto viene spontaneo pensare ai bambini, questo perché sono proprio loro a coprire la fascia di utenza più numerosa tra chi frequenta la piscina. E' fondamentale quindi che l'insegnamento finalizzato alla fascia d'età compresa tra i 3 e i 12 anni, abbia alla base un metodo tecnico, didattico ed organizzato ben preciso.

Il punto di partenza fondamentale è la formazione di gruppi di lavoro omogenei che permettano all'istruttore una facile gestione e un metodo di lavoro che coinvolga tutti con un linguaggio unico, che faciliti l'apprendimento collettivo verso una progressione tecnica più rapida.

I gruppi vengono distinti con diversi livelli di abilità, ognuno suddiviso in vari passaggi di apprendimento fino ad arrivare all'obiettivo finale, che è la promozione al livello successivo.

Questi step sono la base della scuola nuoto S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl. E' indispensabile che ogni istruttore segua la progressione didattica al suo interno indicata pur personalizzando il metodo d'insegnamento.

L'istruttore deve sempre avere ben chiaro il livello iniziale degli allievi e i metodi che intende utilizzare per conseguire l'obiettivo prefissato e per fare questo è fondamentale che abbia un piano di lavoro scritto e che programmi ogni singola lezione diversa dalle altre.

Una scuola nuoto perfettamente organizzata facilita il lavoro di tutti all'interno della piscina: dalla segreteria che al momento delle iscrizioni sa già dove inserire i bambini, al coordinatore che il primo giorno di lezione dei corsi ha già pianificato gran parte del lavoro con la creazione anticipata dei gruppi omogenei, all'istruttore che ha una scaletta ben precisa da seguire e nel momento in cui si trova a sostituire un collega ha già un riferimento su cui basare la lezione.

Il fatto che ogni bambino sia inquadrato in un determinato livello di abilità, inoltre, è un fattore che lo gratifica molto per il suo impegno e costituisce un forte stimolo a migliorare.

Non va comunque dimenticato che i tempi di apprendimento non sono uguali per tutti e che quindi tutto va proporzionato ad ogni singolo bambino. Le promozioni non hanno una cadenza fissa, appena un allievo raggiunge i requisiti necessari può essere inserito nel gruppo superiore.

I livelli d'abilità di cui abbiamo parlato finora sono contraddistinti da vari BREVETTI.

In particolare ne abbiamo individuati 9 suddivisi a loro volte in 3 CATEGORIE:

1)l'**AMBIENTAMENTO** è la prima fase di adattamento all'acqua e si effettua in **VASCA PICCOLA**.

I movimenti che l'istruttore propone nel nuoto possono creare delle difficoltà all'allievo, questo perché non sono più effettuati nel solito ambiente terra-aria ma con il corpo immerso in un nuovo elemento. E' indispensabile che un principiante impari a muoversi correttamente e con disinvoltura in acqua per poi mettere in pratica le tecniche corrette.

2)la **SCUOLA NUOTO** è la fase dell'apprendimento della tecnica del nuoto e segna il passaggio in **VASCA GRANDE**.

Il passaggio dalla vasca piccola alla vasca grande è sempre delicato e segnato da una perdita delle abilità acquisite in vasca didattica e starà all'istruttore far sì che tali capacità non vengano dimenticate.

Un bambino ben ambientato impara molto più velocemente di un bambino che apparentemente sembra più dotato.

Una volta insegnati lo stile libero e il dorso abbiamo deciso di proporre l'insegnamento del delfino che a dispetto della rana è più fisico ma meno complicato dal punto di vista coordinativo. Il peso dei bambini è un aspetto da tenere in considerazione: il fatto che siano leggeri permette loro di compiere con meno fatica i gesti più impegnativi.

Per lo stile rana invece abbiamo preferito inserire la progressione didattica gambe-respirazione-braccia con particolare attenzione alla coordinazione gambe/respirazione che permette di sentire lo scivolamento della gambata ed arrivare ad una nuotata più dinamica senza punti morti.

3) il **PERFEZIONAMENTO** è la fase dell'affinamento della tecnica.

I bambini più dotati e nella fascia d'età adatta passeranno direttamente dalla scuola nuoto alla preagonistica. L'istruttore però non deve perdere interesse per i soggetti che non sono interessati all'agonismo visto e considerato che per molti ragazzi la piscina rimane una valida alternativa ad altri sport da frequentare a livello amatoriale.

#### **g)I progetti – “Progetto Terza Età”**

Il “Progetto Terza Età”, considerando i fattori derivanti dall'attività acquatica e le caratteristiche biomeccaniche dei soggetti cui è indirizzato, si propone di definire un'attività adeguata alle caratteristiche di questa età e che rispetti le grandi differenze individuali esistenti fra gli allievi.

Il primo obiettivo consiste nel raggiungere il rilassamento in acqua per permettere il controllo della respirazione, la diminuzione di tensioni sia muscolari che psichiche e la conquista del galleggiamento. Si prosegue poi con la riscoperta del corpo e del piacere del movimento attraverso semplici esercizi atti al raggiungimento dell'autonomia in acqua. Si passa attraverso il graduale apprendimento delle nuotate individualizzate a seconda delle caratteristiche di ogni allievo. L'utilizzo di tale percorso consente di stimolare la fiducia nelle proprie capacità motorie e in quelle di apprendimento.

Molta importanza viene attribuita al controllo del livello di sforzo di ogni allievo attraverso l'insegnamento del rilevamento della frequenza cardiaca e la sua costante determinazione e verifica.

I principali obiettivi dell'attività sono rappresentati da:

- **AREA FISICA**, partendo dalla conoscenza delle caratteristiche dell'anziano e da una programmazione adeguata, attraverso tutte le attività di movimento previste, con il fine di migliorare l'efficienza cardiaco-respiratoria, la mobilità articolare e il tono muscolare, prevenendo l'obesità e le malattie osteoarticolari e degenerative in genere.
- **AREA PSICOLOGICA-SOCIALE**, attraverso le attività proposte e la consulenza degli psicologi, per portare l'anziano ad un recupero della fiducia in se stesso e nelle proprie capacità, per attenuare alcune manifestazioni di tipo ansioso-depressivo, fornendo supporti alle alterazioni del tono psico-affettivo, attraverso i rapporti interpersonali.
- **AREA RIABILITATIVA E DI RECUPERO FUNZIONALE**, attraverso le attività specifiche per riportare l'anziano alla propria condizione di normalità.

Per raggiungere queste finalità, è indispensabile una programmazione adeguata che non può non tenere conto delle caratteristiche fisiche dell'anziano in questione.

Il nostro progetto, quindi, terrà conto dei seguenti principi:

- conoscenza dell'anziano attraverso le indicazioni del medico e dell'anziano stesso;
- test di ingresso per conoscere le capacità fisiche dell'anziano all'inizio dell'attività;
- determinazione delle finalità da raggiungere;
- programmazione mirata;
- verifica del programma proposto;
- test per valutare i possibili miglioramenti di alcune capacità motorie
- aggiornamenti periodici del personale,

Essere anziani non è sinonimo di uno stato psicologico, anche se spesso con il progredire dell'età le malattie sono più frequenti. Numerosi sono i problemi legati all'invecchiamento, ma c'è una cosa che proprio non viene tollerata: essere etichettato come “anziano”. Non esiste un preciso momento nel quale un adulto diventa anziano. Non sempre l'età anagrafica coincide con quella biologica e

psicologica.

Il rallentamento dei processi degenerativi dovuti all'età può essere stupefacente se si coltivano determinate abilità motorie e soprattutto qualche interesse mentale. Cio' che il fitness deve in questo caso garantire è il mantenimento dell'integrità strutturale e psichica; la programmazione dell'anziano deve valutare quindi non solo i **fattori fisici** ma anche quelli **emotivi** tra loro imprescindibilmente collegati.

Dal punto di vista fisico la persona della terza età ha una riduzione della riserva cardiaca e quindi della capacità di pordurre lavoro. Tale riduzione può essere contenuta entro livelli fisiologici o assumere intensità maggiore nel caso di vere e proprie patologie. La ginnastica per la terza età deve puntare ad un corretto impegno cardiovascolare e deve aiutare ad alleviare il dolore articolare ed essere orientata verso il recupero della mobilità con appropriate tecniche di stretching e di rilassamento. L'osteoporosi è un altro aspetto molto importante da considerare. Un'attività fisica regolare e costante ha sicuramente un effetto benefico sull'osso.

La ginnastica, inoltre, considerando la frequente solitudine con cui le persone della terza età sono abituate a convivere, può e deve essere vissuta come un momento di socializzazione e di comunicazione fondamentale.

#### L'IMPORTANZA DEL GRUPPO

Spesso la solitudine o il sentirsi meno utili nella società sono motivo di depressione nel soggetto anziano. La creazione di un gruppo di allenamento è quindi un elemento fondamentale durante le attività di fitness per stimolare gli interessi e gli scambi emotivi. Meglio se il gruppo è eterogeneo per età perché in questo modo non si ghettizza l'individuo anziano. Le attività dovranno, anche se miscelate diversamente, comprendere necessariamente quattro elementi.

- ✓ COORDINAZIONE DINAMICA GENERALE ED EQUILIBRIO
- ✓ FORZA
- ✓ EQUILIBRIO MIOTENSIVO E POSTURALE
- ✓ RESISTENZA CARDIO-POLMONARE

#### **COORDINAZIONE DINAMICA GENERALE ED EQUILIBRIO**

Statisticamente appare chiaro come la maggior parte dei traumi della terza età sono dovuti a mancanza di reattività nel recupero dell'equilibrio e nell'efficienza coordinativa.

La prevenzione si attua attraverso il progressivo miglioramento delle capacità coordinative, dell'equilibrio statico e dinamico. L'attività in acqua riduce gli effetti della gravità; la spinta "archimedeana" diminuisce il peso del corpo fino al 90%, allunga e rilassa la muscolatura posteriore del corpo, favorisce la regolazione del tono muscolare consentendo esercizi di allungamento muscolare (spesso non eseguibili "a secco"). Tutto ciò consente un recupero della dinamica generale ed equilibrio.

#### **FORZA**

La fragilità strutturale che si instaura nell'anziano accelera i processi di decadimento psicofisico. La perdita di massa magra, la maggior rigidità delle strutture connettivali, la riduzione dell'idratazione delle cartilagini, decalcificazione ossea e disorientamento dei traiettori scheletrici: questi sono i fattori fondamentali nell'incidenza di rischi di lesioni gravi nei traumi accidentali.

Per prevenire o migliorare queste situazioni si è avuta nel corso di questi ultimi anni un'importante rivalutazione degli **esercizi di forza** che hanno rivelato, se ben pianificati, un ottimo adattamento della struttura muscolo-scheletrica e la regressione dei processi degenerativi.

#### **EQUILIBRIO MIOTENSIVO E POSTURALE**

Esercizi atti a migliorare la flessibilità e la resistenza della tensione dei tendini che portano ad un incisivo miglioramento della percezione del proprio corpo nello spazio e migliorano gli automatismi nell'assetto posturale.

## **h) L'idrokinesiterapia**

Agli utenti che necessitano di lezioni di idrokinesiterapia S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl non solo mette a disposizione spazi acqua in numerose fasce orarie, ma propone anche specifiche tariffe agevolate per residenti e non residenti.

L'acqua è l'elemento primordiale al quale noi tutti siamo in qualche modo legati. Forse le generazioni precedenti alle nostre non hanno avuto la possibilità di approcciare tale ambiente con curiosità ed entusiasmo, ma indubbiamente il miglioramento della qualità della vita degli ultimi cinquant'anni ed il consapevole aumento dei centri natatori, ha permesso alla stragrande maggioranza dei giovani d'oggi di imparare a conoscere e vivere tale ambiente come luogo di svago, di gioco e di confronto con gli altri. Ecco quindi che nel vissuto corporeo della maggioranza delle persone l'acqua è divenuta uno degli elementi chiave.

Per questo motivo il rapporto tra individuo ed acqua è stato oggetto di ricerca anche tra i più insigni studiosi di psicologia e pedagogia. L'acqua è considerata un "mediatore simbolico", vale a dire un mezzo (un insieme di azioni) di cui l'educatore (e quindi il rieducatore) si serve per ridurre l'asimmetria tra ESSERE e POTER ESSERE dell'educando (e quindi del rieducando).

L'acqua è "sorgente di ogni forma di vita", ma anche "elemento di dissoluzione ed annegamento"; favorisce il transfert, vale a dire il passaggio di alcuni contenuti dall'inconscio al conscio.

L'immersione stimola "il viaggio interiore" che permette di "recuperare" il mondo delle emozioni escludendo l'apporto della coscienza. Essa ha quindi un forte potere: è in grado di migliorare anche la condizione psicologica del "paziente".

L'istruttore dovrà valutare anche gli aspetti psicologici che l'attività crea, l'importante legame che si viene a creare tra assistito e terapista, è una notevole soddisfazione per il terapista poter vedere con i propri occhi come il paziente post-traumatizzato riesca a ridurre il dolore e le complicazioni edematose rapidamente, riacquistando giorno dopo giorno mobilità articolare e resistenza muscolare.

Prima di tutto vorrei citare la facilitazione neuromotoria indotta dalla spinta di galleggiamento. Anche coloro che non hanno avuto la fortuna di imparare a vivere serenamente l'ambiente acquatico da giovani, possono goderne gli effetti positivi semplicemente eseguendo esercizi di vario genere in stazione eretta toccando il fondo oppure con l'aiuto di galleggianti e varie attrezzature a disposizione (cinture, tubi, tavolette, ciambelle, manubri) consentono il galleggiamento anche in difficili posture.

La piscina così concepita, quindi, è un ambiente al quale avvicinarsi anche in età avanzata, al fine di poter stilare un programma di esercizi preventivo finalizzato al mantenimento di un buono stato di salute finalizzato ad un invecchiamento di successo.

## **ASPETTI GENERALI DELLA RIEDUCAZIONE IN ACQUA.**

### **Principi di trattamento**

#### **1. Complementarietà**

La riabilitazione in acqua va considerata parte di un programma riabilitativo ed è quindi complementare a tutte le altre metodiche indicate dallo specialista.

Ciò significa che solitamente un paziente non viene trattato esclusivamente in acqua per raggiungere la guarigione o comunque una condizione di miglioramento del suo stato patologico; diciamo che l'obiettivo primario è quello di fornire una discreta autonomia al paziente stesso prima di esporsi al carico gravitazionale.

#### **2. Globalità**

L'esercizio in acqua garantisce al paziente un'esperienza di tipo globale che coinvolge la sfera intellettuale, psicologica, sensoriale e motoria. Ciò è dovuto al fatto che in acqua egli scopre una modalità sensoriale e una motricità diverse da quelle a cui è abituato sulla terra. La sensazione è quella di essere avvolti, si percepisce il proprio corpo in modo diverso, ascoltandolo e rilassandosi si può vivere un'esperienza veramente piacevole e benefica.

#### **3. Adattamento**

L'intervento riabilitativo in acqua ricerca attraverso un percorso di adattamento alla situazione di immersione i presupposti per migliorare le condizioni neuromotorie necessarie all'autonomia del paziente nella quotidianità. Non è necessario saper nuotare e non è certo ciò che si prefigge come obiettivo della riabilitazione in acqua. Nei protocolli riabilitativi in acqua si utilizzano svariate posture, cercando di mantenere a proprio agio il paziente anche durante gli esercizi più impegnativi.

#### **4. Specificità**

In acqua le reazioni di un corpo sono decisamente diverse che in palestra o nel lettino del terapista. Si proporranno quindi esercizi che tengano conto delle caratteristiche fisica della materia liquida interessanti da sfruttare per gli obiettivi da raggiungere.

#### **5. Tempestività**

L'utilizzo dell'acqua a scopo terapeutico permette al paziente di anticipare l'inizio della riabilitazione post-operatoria o post-traumatica. Si riducono così i tempi totali di recupero.

#### **6. Prevenzione**

Grazie allo scarico articolare determinato dalla diminuzione dagli effetti della gravità, si riducono sensibilmente gli inconvenienti tipici della fase iniziale della terapia a terra (microtraumi, infiammazioni, versamenti articolari, dolori spesso cause di ritardi del recupero funzionale).

#### **7. Simmetria del movimento**

L'acqua permette di poter lavorare in sicurezza sulle strutture lesionate e contemporaneamente mantenere attive anche quelle sane, migliorando così la consapevolezza del proprio corpo, mantenendo l'equilibrio muscolare e posturale.

### **i)Il Campus Sportivo Estivo**

In collaborazione con i differenti organismi che ne organizzano l'attività (Amministrazioni Comunali, Società, Cooperative, Enti no-profit religiosi e laici). **S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl** nel periodo estivo organizza apposite fasce orarie riservate in cui bambini e ragazzi di età compresa tra i 4 ed i 17 anni possono usufruire dei Centri Sportivi sotto la stretta vigilanza del personale di assistenza.

Il personale messo a disposizione dei Centri Estivi sarà personale qualificato a lavorare con i bambini:

- maestre con diploma di scuola magistrale, per bambini con un'età compresa tra i 3 e i 5 anni, che frequentano la scuola materna;
- maestre con diploma d'istituto magistrale, per bambini con un'età compresa tra i 6 e i 14 anni, per bambini che frequentano la scuola elementare o la scuola media;
- insegnanti di educazione fisica, con diploma ISEF;
- istruttori federali o brevetti equivalenti, per corsi di avviamento alle diverse discipline sportive (nell'ambito di un Campus Sportivo si parla sempre di corsi di avviamento allo sport, in quanto la disciplina sportiva proposta viene presentata come un momento ludico);
- assistenti bagnanti in piscina;
- pedagoga, che fornisce consulenza psico-pedagogica e supervisione durante la stesura del programma del Campus Sportivo

### **PROGETTO**

All'interno di un Campus Sportivo le diverse attività proposte si susseguono in base all'età degli utenti, e, quindi, delle loro esigenze e in rapporto al momento della giornata, in cui tali attività vengono svolte. E' di fondamentale importanza che un Centro Sportivo sia anche predisposto per ospitare dei Campus Sportivo, mettendo a disposizione le sue strutture e i suoi impianti sportivi.

Una zona circoscritta, magari con panchine, può essere l'ideale per l'arrivo e l'uscita dei gruppi, in quanto si possono contare i bambini, dare loro tutte le istruzioni necessarie per non essere di disturbo agli altri utenti del Centro Sportivo e attendere che venga loro destinata una zona dell'impianto.

La piscina, d'estate, è un momento "magico" per i bambini, in quanto si possono divertire insieme giocando allegramente in acqua.

Nei momenti di relax come, per esempio la pausa pranzo, è importante avere a disposizione spazi nei quali divertirsi e giocare insieme lontani dalla piscina, quali per esempio lo spazio giochi, i prati.

Le attività sportive, poiché nell'ambito di una programmazione di CRE sono previste, possono essere svolte nello spazio esterno, dove si possono praticare i giochi con la palla, ecc.

### **SERVIZI**

Gli utenti di un Campus Sportivo possono usufruire dei seguenti servizi messi a disposizione dall'impianto natatorio:

Pronto Soccorso.

Consulenza psico-pedagogica fornita da un pedagoga.

### **STRUMENTI**

Gli strumenti utilizzati per l'accesso all'impianto natatorio di uno o più Campus Sportivo si risolvono in modulistica e in un regolamento.

- La modulistica a cui si è accennato è formata da una serie di schede aventi lo scopo di registrare e organizzare la presenza dei gruppi al Centro Sportivo, indagando sul numero di bambini che formano ogni gruppo, gli orari di ingresso e di uscita, i giorni di frequenza, gli orari del pranzo e della merenda.

- Regolamento: è fondamentale che i bambini siano a conoscenza delle regole vigenti nelle piscine comunali e che i loro accompagnatori operino per farle loro rispettare, al fine di ottenere un corretto comportamento e utilizzo degli impianti e degli spazi a disposizione e per una facile e serena convivenza con eventuali altri gruppi e con gli altri utenti.

## **SPAZI**

Gli utenti di un Campus Sportivo che accederanno alle piscine comunali hanno a loro disposizione tutti gli spazi della struttura che potranno utilizzare a seconda del momento della giornata e delle attività previste nella programmazione e anche della disponibilità di:

- spazi verdi;
- campo da tennis;
- spazio solarium;
- palestra;
- piscine.

## **ATTREZZATURE**

L'impianto natatorio mette a disposizione degli utenti del CRE tutte le attrezzature necessarie all'utilizzo degli impianti:

- tavolette, salvagenti, per le attività acquatiche;
- palloni (da Volley, da Beach Volley, da Calcetto);
- panchine nello spazio relax.

## **j) Le Associazioni Sportive**

S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl propone annualmente delle facilitazioni per il turismo sportivo per i ritiri collegiali di Società e Associazioni Sportive richiedenti.

## **l) Progetto per disabili**

Educare significa portare un aiuto allo sviluppo della personalità e quindi volgere alla massimizzazione delle potenzialità di ciascuno, tenendo conto delle caratteristiche dello sviluppo individuale. Per il disabile la meta generale dell'educazione è quella di tendere al massimo lo sviluppo possibile in base alla dotazione genetica.

Le attività proposte punteranno molto sull'educazione motoria in quanto è sulla motricità che si costituiscono le fondamentali acquisizioni. Si tratta infatti di un aspetto di notevole importanza, non solo e non tanto dal punto di vista fisiologico, quanto soprattutto dal punto di vista psicologico.

E' un passo verso la "normalizzazione". Lo sport consente di superare le paure, le barriere del dubbio e di incertezza che impediscono all'handicappato la strutturazione di una positiva auto percezione e autovalutazione.

Il ragazzo handicappato va aiutato a credere che ci siano certi obiettivi, certe competenze, certe abilità che può e deve conquistare.

Altro momento fondamentale per favorire una reale integrazione comunitaria e una proficua normalizzazione del portatore di handicap è rappresentato dall'insegnamento delle cosiddette abilità integranti.

L'attività proposta ha lo scopo di avvicinare i diversamente abili all'ambiente acquatico, convinti del fatto che in acqua si possono realizzare finalità di integrazione, miglioramento delle abilità motorie e dello sviluppo cognitivo.



Il progetto vuole contribuire a garantire pari opportunità esperienziali, sia di tipo psicomotorio, sia di tipo affettivo-sociale a soggetti che hanno un handicap congenito o acquisito. L'obiettivo è quindi permettere che anche bambini, ragazzi, e adulti, con diversi tipi e gradi di difficoltà, possano sperimentarsi con l'acqua, nell'acqua e con gli altri. Nelle attività in piscina, per esempio, significa sperimentare il proprio corpo confrontandosi con le facilitazioni, le possibilità la diversità e i limiti che comunque l'acqua offre e impone. L'acqua è certamente fonte di stimolo, di paure, di ansie, sempre ben misurate e quindi i progetti di inserimento individualizzati o di gruppo avranno obiettivi specifici, in relazione ai quadri personali dei soggetti e dei contesti.

Si strutturano due tipologie di attività differenti di progetto:

la prima prevede "percorsi di integrazione" rivolto ai bambini ed adulti con quadri di handicap medio-lieve ed è finalizzato all'integrazione in gruppi di bambini o adulti normodotati, che svolgono attività motoria in acqua. Le persone diversamente abili vengono inserite, a seconda della loro età, all'interno dei diversi gruppi di bambini, ragazzi o adulti che svolgono la loro attività in piscina. Ogni portatore di handicap viene inserito in un gruppo di bambini, ragazzi o adulti normodotati, con il supporto di un educatore o del genitore che lo seguirà finché egli non sarà in grado di essere autosufficiente nello svolgimento delle attività del gruppo stesso.

La seconda è rivolta a bambini e ragazzi con quadri neuromotori gravi ed ha finalità riabilitative e propedeutiche. Questa attività è seguita direttamente da un neuro-riabilitatore, con modalità di trattamento personalizzate, quando richiesto ci si avvale anche della collaborazione di una figura medica specializzata in neurologia dell'età evolutiva, psicoterapia o fisioterapia.

Fanno parte del primo filone descritto le esperienze qui sotto riportate:

### **Il progetto Handicap**

#### **IL PROGETTO ACQUATICITA' e ATTIVITA' PSICOMOTORIA - 6 anni:**

si occupa appunto della fascia da 0 a 6 anni con proposte prevalentemente di acquaticità e di attività psicomotoria (solo da 3 a 6 anni).

Fino a tre anni i bambini che sono accompagnati in acqua dai genitori insieme a tutti compagni con i loro genitori usufruiscono in uno spazio e un clima confortevole dei materiali che gli educatori propongono come provocazioni e stimoli all'attività, inoltre del coinvolgimento che un gruppo di genitori e soprattutto bambini realizza nella semplicità del condividere esperienze.

L'istruttore avvicina il bambino alla realtà acquatica e l'obiettivo principale è quello di far vivere un'esperienza motoria piacevole duratura e significativa.

#### **SETTORE NUOTO RAGAZZI:**

L'obiettivo principale punta ad un elevato livello di socializzazione e ad un miglioramento del vissuto della propria disabilità senza però sottovalutare i limiti che questa attività può sostituirsi ad interventi di natura abilitativi in campo pedagogico e sanitario-riabilitativo.

Lezioni a frequenza settimanale per periodi di circa 3 mesi, con l'aiuto di istruttori di nuoto selezionati per motivazione e preparazione.

#### **SETTORE NUOTO ADULTI:**

Naturale completamento di un percorso che può essere iniziato da breve o lungo tempo è l'inserimento in corsia di adulti disabili tra adulti normodotati.

L'eventuale passaggio da un gruppo di ragazzi ad un gruppo adulti viene comunque accompagnato a seconda dei casi e delle difficoltà esistenti.

Ai ragazzi che mostreranno interesse verranno tesserati FINP o FISDIR e verranno iscritti ai vari campionati sportivi di riferimento.

## **12. S.S.D RARI NANTES VALSUGANA SRL E L'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA.**

**I RAPPORTI CON L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE E CON GLI ALTRI ENTI E ORGANISMI PREPOSTI A VARIO TITOLO AL CONTROLLO DELLE ATTIVITA'.**

Un rapporto stretto, leale e costruttivo fra le Società e l'Amministrazione Pubblica proprietaria degli impianti è indispensabile per il buon funzionamento della piscina, per questo il Centro Natatorio farà tutto quanto in proprio potere per informare e coinvolgere gli amministratori riguardo alla conduzione dell'impianto, garantendo così la massima trasparenza di gestione oltre al rispetto degli obblighi assunti in convenzione, la Società s'impegna a richiedere il patrocinio o l'assenso dell'Amministrazione Comunale per:

- organizzazione di manifestazioni;
- modifiche turni/orari delle attività;
- qualsiasi iniziativa non espressamente prevista nel Contratto di Gestione in vigore.

La società provvede inoltre a:

- inviare all'Amministrazione un rendiconto periodico sulle proprie attività: numero di presenze, corsi attivati, personale formato, ecc.;
- informare preventivamente gli interventi di manutenzione da porre in opera;
- mettere l'impianto a disposizione dell'Amministrazione Comunale per l'organizzazione di manifestazioni in giorni e orari concordati.

La società offrirà poi la massima collaborazione a qualsiasi ente o organismo espressamente autorizzato dall'Amministrazione Comunale o dalle leggi vigenti a controllarne l'operato.

### **I Project Financing**

Il project financing si sostanzia in una tecnica finanziaria volta a rendere possibile il finanziamento di un progetto, sulla base della sua specifica valenza tecnico-economica, piuttosto che sulle capacità di indebitamento dei soggetti promotori dell'iniziativa.

Il fulcro del project financing è costituito dall'elaborazione del piano economico-finanziario, che vede necessariamente coinvolti, nella struttura tipo, la "Società Veicolo" del progetto, gli azionisti, i finanziatori, i consulenti (finanziari, legali assicurativi, ecc.) il o i costruttori, il gestore, i fornitori ed i Clienti. E' la Pubblica Amministrazione che stabilisce, secondo la normativa, quando intende operare con interventi, in base alla loro potenzialità economica, da realizzare con il ricorso ai capitali privati, cioè al project financing.

**S.S.D. Rari Nantes Valsugana Srl**, grazie anche alla instaurata collaborazione con partner di massima affidabilità ed esperienza, è da tempo protagonista nel settore del project financing di svariate collaborazioni con la Pubblica Amministrazione per la realizzazione di strutture che abbiano il necessario flusso di ritorno economico, in grado di rispondere alle esigenze espresse dall'utenza in termini di gestione del tempo libero.